

Välkommen
till Vätterhems
Citydag 9 maj ...

04

... och till
Öxnehagadagen
23 maj!

06

Danne, Torbjörn &
Anders. Råslätt trogna
sedan tidigt 1970-tal.

15

Superhjältar
för renare
områden.

28

Vi i Vätterhem

LINDA & BÖRJE
– POPULÄR DUO PÅ
ÖXNEHAGASKOLAN

#02

En tidning från
Vätterhem 2026

Det våras för nyproduktionen!

Våren gör sakta men säkert sitt intåg i naturen. Som alltid efter vintern är det både dags för blomning i rabatterna och åter dags att ta i bruk de härliga uteplatserna på gårdarna och äntligen få umgås igen med grannarna.

Samma vårkänslor gäller även för nybyggnationen av bostäder, en av våra absolut största utmaningar som vi kämpat med rejält under de senaste åren. För visserligen är det så att vår bostadskö har passerat 80.000 bostadssökande och drygt 50.000 av dessa är dessutom ganska aktiva i sin sökning. Men samtidigt kommer vi från en tid då våra kostnader för nyproduktion av bostäder har ökat med närmare 130 % över en tioårsperiod och genom vår senaste byggnation på Öxnehaga har vi lärt oss den hårda vägen att nybyggda lägenheter kan inte ha hur höga hyror som helst. Eller förlåt, bäst jag uttrycker mig rätt, lägenheterna kan få ha vilka hyror vi vill, men om vi vill få dem uthyrda, ja då finns det tydliga begränsningar i marknaden.

Så utifrån ovanstående dilemma, med tillhörande begränsningar i hyressättning, har vi under de senaste tre åren kämpat med att både se över vår egna byggprocess, försöka förenkla själva produkten, lägenheterna och husen, så mycket det går utan att inkräkta på den långsiktiga hållbarheten och förvaltningskvaliteten. Sist men absolut inte minst hade vi också stora förhoppningar på att byggkostnaderna skulle vända neråt i takt med att byggandet bromsade



Rita Vätterhem

”

Hög service ligger alltid rätt i tiden, det vet vi och det ska du alltid förvänta dig av oss.

in, men det har gått långsamt. Ända fram till i höstas i alla fall, för då hände någonting. Vid upphandling i konkurrens av vårt senaste projekt på Strandängen, projektnamn Kvarter E, fick vi se en prisnivå som vi inte hade sett på åtminstone fem år. Äntligen!

Så nu våras det återigen för nybyggnation av bostäder, spadtag för Kvarter E sker förhoppningsvis redan i maj. Ytterligare två projekt, Övermannen på Råslätt och Union i Huskvarna är tänkta att följa strax efter. Riktigt roligt att få tillskapa fler bostäder i Jönköping.

FORTSATT TILLVÄXT I JÖNKÖPING

I början av mars kom Jönköpings kommuns demografrapport, där man prognostiserar befolkningsutvecklingen i kommunen för ett antal år framöver. Av rapporten framgår att 180 av landets 290 kommuner minskade sin befolkning under 2025.

Jönköping var lyckligtvis inte en av dem, utan lyckades växa med 500 nya kommuninvånare förra året. För 2026 beräknas Sveriges befolkning stagnera på 10,6 miljoner invånare. För Jönköpings del räknar vi fortsatt med tillväxt, men lite mer försiktig prognos än tidigare, omkring 600 nya invånare. Och som ni förstår, vi följer befolkningsutvecklingen nog hos Vätterhem, för att veta hur många nya bostäder det kan finnas utrymme för under de kommande åren. För utan bostäder är tillväxt inte möjligt. Och utan tillväxt, vem ska då bo i de nya bostäderna?

VI SES PÅ OMRÅDESDAGARNA!

Som jag inledde mina rader, det våras definitivt för nyproduktionen igen hos Vätterhem. Men som i allt framgångsrikt företagande, kommer vi få vara oerhört lyhörda till marknadsutvecklingen och träna på att både gasa och bromsa samtidigt för att hitta rätt fart i byggeriet. Och som en mycket klok kollega till oss sade redan på 90-talet när vi hade flera hundra vakanta lägenheter: »Om vi erbjuder den högsta möjliga servicen, så blir vi sist med att få vakanser«. Hög service ligger alltid rätt i tiden, det vet vi och det ska du alltid förvänta dig av oss på Vätterhem. I nya eller gamla lägenheter, oavsett.

Avslutningsvis vill jag passa på att önska dig och familjen en härligt blommig vår och hoppas att vi ses på kommande Citydagen eller Öxnehagadagen.

Raymond Paska, vd



INNEHÅLL

- | | |
|--|--|
| 4 Citydagen 9 maj | 23 Vägrenovering Öxnehaga |
| 6 Öxnehagadagen 23 maj | 24 Årsredovisning 2025! |
| 8 Lokalnytt – Zaman trivs på Cucchini | 26 Viktigt betala hyran i tid |
| 10 Börje – skolhunden på Öxnehaga | 28 Sopsuperhjältar! |
| 14 Vardagsrummet invigt | 30 Agnethas gräsmattetips |
| 15 Tre rutinerade Råslättare | 32 Nyproduktion: Strandängen växer! |
| 18 Aktuellt | 33 Vätterhem och AI – Samtalsanalys |
| 20 Valspecial 2026: Valkansliet | 34 Områdesnytt |



Välkommen till Vätterhems Citydag 9 maj!

” En festlig dag för alla åldrar, oavsett om du är hyresgäst hos Vätterhem eller inte. Och du, alla aktiviteter under Citydagen är gratis.

På natten förvandlas Oscar, Amanda och Jens till de tre pyjamashjältarna Kattpojken, Ugglis och Gecko. Tillsammans skyddar de staden mot alla skurkar. Och den 9 maj är de minsann inte bara aktiva på natten, då dyker de upp mitt på ljusa dagen på Vätterhems Citydag!

– Vi kommer sjunga, dansa och lösa spännande mysterier ihop med publiken, avslöjar supertrion.

Förutom Pyjamashjältarna uppträder Dansgruppen från Kulturskolan och erfarna partybandet Mack 5. På scen kommer också Bosse Bildoktorn och Hasse P att ta med sig konceptet från sin populära podd och köra en scenversion. Kommunens demokratisamordnare Hugo Ranerås leder en politikerdebatt – perfekt för att ge dig svar och inriktning inför höstens val. Mer lättsamt och lekfullt blir det sedan när Trollkarl David bjuder på fantastiska tricks. Som besökare kan du också vara med att bygga en mosaiktavla av lego. Utöver detta återkommer såklart självklara Citydagsinslag som sockervadd, popcorn, ponnyridning samt ansiktsmålning. Och missa inte att fynda på den populära loppisen.

För detaljerat program, tider med mera se vatterhem.se





Välkommen till Öxnehagadagen 23 maj!

Sambatoner som sprider sig över hela området när karnevalståget drar igång. Det är starten på en fartfylld dag på Öxnehaga. Som vanligt är det Sveriges sambamästare nummer ett, A Bunda från Göteborg som kör igång festen. Skolan och förskolorna hänger såklart på.

På scen väntar sedan show för alla barn när Bamse och Lova dyker upp, med lite dunderhonung i bagaget för säkerhets skull. Ett nytt inslag är att Marcus Trail har med sin motorcykel och kommer bjuda på fantastiska trick. Och apropå tricks; Malte Knapp – trolleri och akrobatik kommer också. Liksom Danto dans. Showgruppen Showtime kommer att bidra med musik.

Årets eldsjäl på Öxnehaga kommer att hyllas på scen och kommunens demokratisamordnare Hugo Ranerås kommer leda politisk debatt inför valet i september.

En nyhet för i år är att det kommer finnas karusell att åka. Men självklart också Öxnehagadagsklassiker som sockervadd, popcorn, ponnyridning och ansiktsmålning.

För detaljerat program,
tider med mera se vatterhem.se

” En festlig dag för alla åldrar, oavsett om du är hyresgäst hos Vätterhem eller inte. Och du, alla aktiviteter under Öxnehagadagen är gratis.



Foton: Pressbilder



– Många av kunderna var små barn som ville ha en klubba när jag började här för 19 år sedan. Nu är de vuxna och jag får dela ut klubba till deras barn. Det sociala är så viktigt. Jag känner kunderna och kunderna känner mig. Det mötet, den kontakten är det bästa med mitt jobb, säger Zaman Yusif på Cucchini, Österängen.

»Cucchini är hemma«

Från början var det Zamins kusiner som köpte Cucchini.

– Jag började som anställd hos dem och sen tog jag över och blev ägare till verksamheten, skrattar Zaman.

Han har drivit pizzeria även i Eksjö och i Jönköping.

– Men jag återvänder hela tiden till Cucchini. Här är basen, här är tryggheten. Cucchini är hemma, berättar han.

Inte så svårt att förstå kanske med samma lokal som för 19 år sedan.

– Senaste renoveringen gjorde vi för ett år sedan med ny inredning bland annat. Vätterhem är en otroligt bra hyresvärd. Jag känner verkligen deras stöd. Och de satsar på att utveckla hela centrummiljön, säger Zaman och pekar ut mot busshållplatsen och gräsyrtorna.

– Här var det parkering förr med bilar hela vägen fram till fasaden. Så mycket bättre nu. Det blir till och med plats för en liten uteservering till sommaren, berättar han.

ALLT FRÅN GRUNDEN

Största skillnaderna i branschen på de här 19 åren?



”

Vi har stamkunder som äter här varje dag. Och familjer som återkommer varje vecka, år efter år. Jag är så glad och stolt för det.

– Priserna såklart. Då kostade en pizza 50 kronor. Råvaror har ökat så mycket i pris. Elen likaså.

Det är tidig förmiddag på Cucchini. Lunchförberedelserna är i full gång.

– Vi vill hålla bästa kvalitet. Allt vi serverar gör vi här från grunden. Inga halvfabrikat. Varje morgon marinerar och kryddar vi köttet till vår kebab. Precis så som vi vill ha det, berättar Zaman.

Och kunderna verkar gilla det:

– Vi har stamkunder som äter här varje dag. Och familjer som återkommer varje vecka, år efter år. Jag är så glad och stolt för det. Det visar att vi gör något bra och är en viktig mötesplats på Österängen.

Och du; håll utkik för extra bra erbjudanden på Cucchini under året:

– Snart har jag varit här i 20 år, det måste firas på något sätt. Kanske med 20 procents rabatt?, säger Zaman hemlighetsfullt.



Börje är Öxnehaga- elevernas nye favorit- lärare

Rasten är slut på Öxnehagaskolan. Snart dags för högläsning. I korridoren blandas glada skratt med ljudet av skor, kläder och bollar som ska hamna på rätt plats efter rastens lek. På en stol utanför klassrummet har Börje tagit plats. Han hälsar glatt på barnen. Alla vill hälsa på honom. Även om han inte jobbat här så länge har han snabbt blivit en riktig favorit.

– Börje är bäst, han är snäll, säger en elev i förbifarten på väg till sin lektion.

Börje ser nöjd ut. Stolt där på sin stol. Redo för lektion.

Börje är rottweiler och Jönköping kommuns första certifierade skolkund.





”

För mig är det viktigt att Börje ska vara i hela klassen, det är annars vanligt att skolhundar jobbar bara mot ett fåtal elever.

Redan vid entrén till skolan är det tydligt att Börje jobbar idag genom en informations-skylt.

– Det är ju inte så att Börje springer runt här hur som helst utan det är mycket rutiner och regler för att det ska fungera bra, berättar Linda Göth, lärare på Öxnehagaskolan sedan många år och Börjes matte.

Börje jobbar två dagar i veckan, tisdagar och fredagar. Han är i en klass med 46 elever fördelat på två basgrupper.

– För mig är det viktigt att Börje ska vara i hela klassen, det är annars vanligt att skolhundar jobbar bara mot ett fåtal elever. Jag ville testa konceptet i helklass, berättar hon.

BÄTTRE STUDIERO MED BÖRJE

Efter att Börje hälsat på barnen går han sist in i klassrummet.

– Tydligt både för mig, Börje och eleverna, säger Linda.

Det är dags för högläsning och innan den sätter igång får Börje dra två namnstickor med munnen. Namnet på stickorna avgör vem som får sitta med Börje i soffan längst fram. Eller

” Börjes arbetspass är ungefär två timmar. Efter lektionerna vilar han i sin hörna i klassrummet.



sitta med förresten, på kanske är mer rätt ord. Börje sätter sig snabbt tillrätta i knät på en av eleverna.

Linda börjar läsa ur boken och klassen lyssnar ivrigt och ritar i sina böcker. Under hela högläsningen flyttar sig Börje runt i klassrummet till olika platser där eleverna kan klappa på honom. Det är lugnt och fokuserat.

– Vi får tänka på att inte skrika när Börje är här, han hör mycket bättre än du och jag, viskar en elev till mig.

– Och inte springa omkring och kasta saker, det är inte snällt mot Börje, informerar en annan.

– Det är alltid lugnt i klassrummet när Börje är här, intygar en tredje.

LÅNG UTBILDNING

Linda kan tydligt märka effekterna som elevernas påstående bekräftar:

– Elevernas motivation ökar, närvaron likaså. Till exempel är det många fler på studiohjälp på fredagar när Börje jobbar. Alla är i tid till Börjes lektioner. Sedan är det fantastiskt att se hur eleverna visar närhet, känslor och empati. Det där är ju saker som ligger utanför de strikt mätbara effekterna, men nog så viktigt.





Hon har jobbat på Öxnehaga i många år. Hundintresset har funnits sedan barnsben.

– Tanken föddes när vi köpte Börje. Han är så lugn och stabil.

När Börje fyllt 1 år påbörjades den långa utbildningsresan.

– Först med ett lämplighetstest. Där fick Börje visa att han är trygg med nya situationer, hur han reagerar på oväntade ljud med mera.

Godkänt där och så väntade Svenska Terapiskolan i Lund.

– Fler tester och både teoretiska och praktiska moment. Jag och Börje pendlade dit på helgerna. Till exempel fick han öva på att bli klappad långa stunder utan att gå därifrån, ta godis försiktigt, stanna på sin plats oavsett vad som händer, arbeta med att putta tärningar, hjul med mera, ligga still på en elevs bänk även om man är en stor rottweiler, skrattar Linda.

EGET CHATTKONTO OCH EGEN LÅT

Börje fick sin tjänstehundscertifiering och efter ytterligare en specialutbildning mot arbete i skola och med barn är han alltså sedan december 2025 Jönköpings kommuns första certifierade skolhund.

– Det är ju inte en hund som är med bara för att han ska följa med mig till jobbet – utan det finns ett tydligt pedagogiskt syfte.

Öxnehagaskolans ledning nappade på idén, personalen likaså. Och inte minst föräldrarna.

– Visst har det varit frågor om allergi och hundrädsla. Men noggrannhet med Börjes hygien (han duschar både innan och efter arbetsdagen) handsprit på alla som ska klappa honom och handdukar att torka sig om man blivit kladdig så funkar det bra. Några som är allergiska tar en allergitablett när Börje jobbar. Och är man rädd tvingar vi inte på Börje på någon utan det går bra att hålla sig lite längre bak i klassrummet.

– Jag har från start känt ett starkt stöd från Kajsa som är rektor här på



skolan. Det har motiverat genom att ta det här från idé till verklighet.

Leendena, värmen från eleverna när de pratar om Börje, dynamiken i klassrummet som verkligen känns vittnar om att de positiva effekterna är så många.

– Barnen gör leksaker till Börje i slöjden, han har också ett eget chatt-konto så han kan skicka meddelande till eleverna. Ganska snabbt fick han

också en egen låt som blivit hans signaturlåt på skolan. Vi kallar honom Börje Swift nu.

SLAPPNAR AV MED SKOGSPROMENAD

De lektioner som Börje är med på involveras han tydligt i undervisningen, puttar bokstäver, tärningar med siffror som ger en inriktning vilka ord de ska använda i sin berättelse till exempel.



Vid ett tillfälle i höstas när Börje fortfarande gjorde sin praktik på skolan fick han rycka ut på ett specialuppdrag. Det var nämligen en elev som inte vågade ta sin vaccinationsspruta.

– Då testade vi att låta Börje vara med, vi gick en liten promenad och bara pratade. När vi kom tillbaka satte vi oss på golvet och han fick klappa Börje. Sedan följde Börje med till skolsköterskan och vips så var



sprutan tagen. »Det hade aldrig gått utan Börje, jag hade aldrig gjort det utan honom«.

Är Börje glad för sitt uppdrag?

– Jag brukar fråga honom på morgonen »Ska vi åka och jobba?« – då märker jag direkt att han blir glad, öronen framåt och svansen börjar gå och allt det där. När vi sedan parkerat och han går upp mot skolan börjar svansen gå igen. Då är han glad och förväntansfull, ler Linda.

Hans arbetspass är ungefär två timmar. Efter lektionerna vilar han i sin hörna i klassrummet eller i ett angränsande arbetsrum. Är han trött efter arbetsdagen?

– Ja, det krävs återhämtning med skogs promenad. Det är mycket intryck att vila från när har jobbat. Lite som för mig och eleverna efter en skoldag, säger Linda.

PEDAGOGISKT VERKTYG

Vad gör Börje för din roll som pedagog?

– Jag har fått så mycket bättre kontakt med eleverna. Och fokuset på lektionerna som Börje är med på är så mycket bättre. Vi har det bra även när han inte jobbar, men det blir det där lilla extra. Jag blir en bättre pedagog ihop med Börje. Helt klart.

”

Jag har fått så mycket bättre kontakt med eleverna. Och fokuset på lektionerna som Börje är med på är så mycket bättre.



Varför?

– Samplaneringen ökar mitt fokus. Hans arbete ska ju göra att eleverna tycker det är kul, att det är givande, att de känner att de lär sig någonting. Det är liksom inte en hund som springer runt utan ett verktyg i skolarbetet.

Efter lektionen väntar nu schema-lagd promenad.

– Vi har ett rullande promenadschema med 2–3 elever så att alla som vill får regelbundet rasta Börje. Vi brukar räkna antalet gånger han kissar och sånt, det brukar bli mycket skratt.

Hon fascinerar också av hur relationsskapande det är mellan människa och hund, men också hur hunden skapar relationer människa till människa.

– Det var stort intresse och stor omställning för hela klassen i början såklart. Jag trodde att det skulle avta, men klassen och Börje blir bara mer och mer tajta. Och att det bidrar positivt till deras skoldag. Så ja, vi får väl säga att Börje sköter sig på jobbet, säger Linda.

Börje som tagit plats på golvet jämte Linda verkar förstå precis vad vi pratar om och bekräftar uttalandet med en lång blöt puss.



Vätterhems vd Raymond Paska, regionråd Rachel Da Basso, kommunstyrelsens ordförande Mona Forsberg och Kultur- och fritidsdirektör Mazar Alijevski var på plats för att fira invigningen.



Foton: Vätterhem



Vardagsrummet på Öxnehaga invigt!

” Hyresgäst hos Vätterhem – vad vill du se för verksamhet i Vardagsrummet?
Har du tips på någon aktivitet? Kontakta oss på vardagsrummet@vatterhem.se

Kön ringlade lång när det äntligen var dags att inviga Öxnehagas nya mötesplats Vardagsrummet. Den nyrenoverade lokalen slog upp portarna och välkomnade besökarna med tårta, ballonger och bandklippning.

– Till Vardagsrummet är alla välkomna. Det här är en långsiktig satsning, en verksamhet som kommer att fortgå och formas över tid utifrån hyresgästernas önskemål, säger Anna Lindekrantz, verksamhetssamordnare på Vätterhem.



Det här är Vardagsrummet

Vill du bidra med verksamhet? Vill du engagera dig och hitta en plats för att utveckla dina idéer eller starta något nytt?

Vardagsrummet är Vätterhems nya mötesplats på Öxnehaga, som ligger vid torget mitt i centrum. Här kan boende, föreningar, organisationer och alla som vill starta verksamhet mötas för samverkan och skapa nya möjligheter. Vardagsrummet är en inkluderande plats där flera aktörer ska ha ett gemensamt uppdrag: att skapa trygghet, trivsel och delaktighet genom olika aktiviteter. Vardagsrummet är en aktiv mötesplats, med ett brett programutbud för alla åldrar – både under dag- och kvällstid. Varmt välkommen till Vardagsrummet.

Trio med över 160 års erfarenhet av Råslätt

” Torbjörn, Dan
och Anders kän-
ner sitt Råslätt.
De flyttade alla
hit som barn och
har verkat hela
sin yrkeskarriär
på Vätterhem och
Råslätt.



– Första jobbet på Vätterhem var 1973. Jag och Anders fick rensa ogräs. Men den anställningen varade bara en vecka eftersom det uppdragades att vi inte fyllt tretton år som krävdes för att få jobba, skrattar Dan Stridh.

Efter det blev det många somrar med lovjobb och sedan anställning på Vätterhem för honom, Anders Nordholm och Torbjörn Andersson. En trio som tillsammans har över 160 års samlad erfarenhet av Vätterhem och Råslätt. Under det kommande året går de alla tre i välförtjänt pension men vi lyckades få en pratstund med kompisarna som vuxit upp på Råslätt och jobbat hela sina liv här.

De flyttade alla till Råslätt tidigt 1970-tal.

– Jag och Danne växte upp på samma gård och var klasskompisar, berättar Anders.

Deras Vätterhemsresa startade alltså med nämnda sommarjobb. Torbjörns inkörsport såg lite annorlunda ut.

– Jag började dela ut Råslattsbladet. Vi fick en krona per trapphus eller nåt sånt. Efter avslutad skola började jag jobba på Hovslatts handelsträdgård och därefter Gränna plantskola. Men någon gång där i 18-årsåldern när körkortet skulle tas ville jag inte ligga och åka till Gränna utan fick ett tillfälligt jobb på Vätterhem. Och efter de tre månaderna tyckte de att jag lika gärna kunde vara kvar, minns Torbjörn.

Och kvar har han blivit. Hela yrkeskarriären. Precis som Anders och Dan.

– Jag och Dan var inne på huvudkontoret och påbörjade våra anställningar med fem minuters mellanrum, berättar Anders.

– Sen gick vi och tog en fika och sedan var vi igång. Det var ganska okomplicerat på den tiden, konstaterar Danne.

VARIERADE UPPGIFTER

Anders började som traktorförare och körde sopor i nästan tio år. Därefter blev det reparationer, VVS och drift i nästan 25 år. Efter det förman och de senaste åren förvaltare.

Danne började på trädgård med transport.

– Jag körde mycket sopmaskin, men fick problem med ryggen så jag bytte till en vaktmästarroll. Därefter fastighetsskötare och sedan bovärd. Cirkeln slöts sedan när det blev en vakans på trädgård och transport så det har jag varit tillbaka på de senaste åren.

Torbjörn började som trädgårdsarbetare.

– Sedan trädgårdsförman i en sisådär sjutton år. Innan jag fick rollen som jag har nu som arbetsledare för trädgård och transport. Så jag har varit på trädgårdssidan hela tiden.

BOLLPLANK TILL VARANDRA

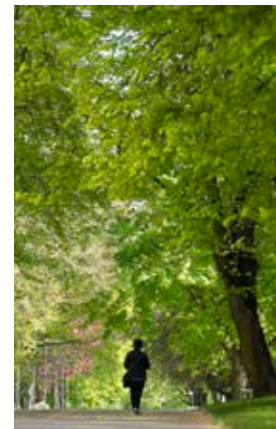
Vilka fördelar är det att ha jobbat med sina bästa kompisar?

– Allting går väldigt enkelt. Oavsett vad det är för problem så löser vi det. Vi känner varandra och hjälper varandra, säger Danne.

– Det är ju rätt unikt inser man, och vi har aldrig varit osams. Har man ett problem sticker man bara in näsan till Anders och så löser vi det liksom. Det är såklart en otrolig trygghet i det, säger Torbjörn.

– Vi har varit bollplank till varandra. Utvecklat varandra och området genom det. Man behöver liksom inte säga något, alla vet vad som ska göras, säger Anders.

Ni har ju kunskapen om allt här ute, det är bokstavligen mammas gata.



Torbjörn Andersson, Dan Stridh och Anders Nordholm känner sitt Råslätt. De flyttade alla hit som barn och har verkat hela sin yrkeskarriär på Vätterhem och Råslätt.



Vilka fördelar har det inneburit i yrkesrollen?

– Man har alltid känt sig hemma här. Även i jobbet. Vi känner området, känner människorna, säger Anders.

– Jag tror att det bidragit till att det byggts upp en respekt för Vätterhems personal. Alla tar ett lite extra stort ansvar för området, säger Danne.

– Visst har det gjort oss plikttrogna. Vi vill lösa allt. Men det ger också en glädje i arbete. Man ser resultatet i en miljö som vi känner utan och innan, säger Torbjörn.

Vad är det som gjort att ni stannat kvar år för år?

– Arbetskamraterna. Lagandan. Det är högt i tak. Mycket glädje, mycket skoj, säger Danne och fortsätter:

” De flyttade alla till Råslätt tidigt 1970-tal.

– Men också att vi har fått forma våra egna roller, stor frihet under ansvar.

– Det är inte bara vi som varit här länge, många som börjar här jobbar här i många år, säger Anders.

– Bra inskolning när vi började här som unga och det har vi försökt föra vidare till nya generationer, säger Torbjörn.

FRÅN TAGGBUSKAR TILL BLOMMOR

När jag ber dem beskriva områdets utveckling blir det kopplat till deras fokus på utemiljöerna.

Från gårdar med taggbuskar och buskage till blommande och välkomnande växtlighet.

– Det var kargt och ganska ogäst-

vänligt egentligen. Hamnade du utanför sandlådan var du i ett taggigt buskage. Nu har ju varje gård en egen park. Det har varit kul att få bidra till den förändringen, säger Torbjörn.

Och för framtiden ser de en viktig inriktning för att fortsätta det arbetet:

– Området ska skötas av egen Vätterhemspersonal. Det ger den där extra touchen, omsorgen, säger Torbjörn.

Vad är det bästa med att jobba med Anders?

– Alltid lugn och sansad och säger aldrig nej, det borde du kanske göra ibland. Otroligt hjälpsam, säger Torbjörn.

– Man tar liksom alla Anders goda egenskaper för självklara för det är så han är, säger Danne.

Vad är det bästa med att jobba med Danne?

– En otrolig trygghet att ha i sin arbetsgrupp. Så lätt att jobba med, säger Torbjörn.

– Väldig lösningsorienterad och rak. Och rolig, säger Anders.

Vad är det bästa med att jobba med Torbjörn?

– Han är snälla killen. Lugn, sansad och ställer alltid upp, säger Danne.

– Väldig kunnig i sin roll också, konstaterar Anders.

KOMMER SAKNA TUGGET

Successivt under året går nu alltså den här erfarna trion i pension. Och kommer såklart lämna ett stort tomrum efter sig.

– Men det kommer nya. Och de är duktiga som tusan, intygar Danne.

Vad kommer ni att sakna mest?

– Arbetskamraterna, alla möten med hyresgästerna. Men mest tugget med de här gubbarna, ler Danne.

– Finns nog risk att vi kommer träffas hyfsat regelbundet även framöver. För det har vi ju gjort i det närmaste hela livet, säger Anders.

Hela livet här på Råslätt.



Enkelt att skapa service-ärende på Mina sidor



Behöver du få hjälp med något i din lägenhet? Skapa enkelt ett serviceärende på Mina sidor på vatterhem.se. Snabbt och effektivt. Där får du dessutom uppdateringar om status på ditt ärende.

Du som hyresgäst hos Vätterhem kan också se fakturor, hitta uppgifter om ditt kontrakt samt se meddelanden från oss på Mina sidor. Där kan du också säga upp ditt hyresavtal eller göra en intresseanmälan på en bostad eller bilplats. Har du aktiverat din intresseanmälan i bostadskön ser du även dina köpoäng.

Tillsammans för ökad läslust – elever på Österängen reser till Astrid Lindgrens värld



Österängsskolan, Österängens bibliotek och fritidsgården Birka går nu samman i en gemensam satsning för att stärka barns läsförståelse och läslust. Den 1 april startade ett arbete med temadagar där eleverna får utforska Astrid Lindgrens berättelser genom läsning, skapande och samtal.

Satsningen avslutas med en gemensam resa till Astrid Lindgrens värld den 26 maj. Alla elever i årskurs 4–6 på Österängsskolan, cirka 75 elever, får möjlighet att följa med.

– Det här är mer än en resa. Det är ett sätt att göra litteratur levande och

skapa sammanhang där barnen får känna, uppleva och förstå berättelser på riktigt, säger Dani Mardini, koordinatör, Jönköpings kommun.

Genom att arbeta tillsammans skapar skola, bibliotek och fritidsgård en röd tråd där barnens delaktighet står i centrum. Satsningen bidrar till att stärka både språk, gemenskap och motivation.

Initiativet ger alla barn möjlighet till en gemensam kulturupplevelse, oavsett bakgrund, och är ett konkret exempel på hur samverkan kan göra skillnad.

Årsredovisning 2025!

Nu finns Vätterhems årsredovisning 2025 att hämta på ditt områdeskontor eller att läsa digitalt på vatterhem.se



Två Öxnehaga-spelare till VM!



Det är inte bara Sverige som kvalificerade sig sent till fotbolls VM i USA-Mexico-Kanada till sommaren. När Irak gjorde samma sak i kvalet mot Bolivia står det också klart att vi kan följa två före detta Öxnehagagrab-

bars VM-äventyr; Amir Al-Ammari

och Peter Gwargis. Båda har IFK

Öxnehaga som moderklubb

och Amir är till vardags

proffs i polska Cracovia och

Peter spelar i Irakiska Duhok. Båda har varit

bidragande i Iraks kvalspel till VM och förväntas

tas ut i VM-truppen. Ännu fler anledningar att ladda för sommarens fotbollsfest alltså!



Peter Gwargis på Öxnehagadagen 2018. Den här sommaren väntar VM i USA/Kanada/Mexico för Peter som väntas tas ut i Iraks trupp.

Renovering av västra entrén i Råslätt affärscentrum



Ett omfattande renoveringsarbete pågår i anslutning till västra entrén till affärscentrumet. Arbetena beräknas vara klart till våren nästa år, 2027. Renoveringen omfattar bland annat en ny fasad, upprustning av gångbron, nytt stålräcke och skärmtak. Den befintliga trappan ner till garaget rivs och

ersätts med en större trappa ner till torget, samt en invändig förbindelse mellan garaget och gallerigången. Vi kommer även installera två nya hissar och förbättra belysningen samt lägga ett nytt golv i gallerigången. Orhoj frukt och Boutique Jasmine får nya entréer. I centrumet tillkommer även nya sittbänkar.

Bästa tipsen för att ladda säkert



Vi har många apparater i hemmet som behöver laddas. För att minska risken för brand i samband med laddning, tänk på:

Använd rätt utrustning: Alltid originalladdaren eller en CE-märkt ersättare med samma specifikationer.

Placering: Ladda på ett hårt, icke-brännbart underlag som betong eller kakel, inte på mattor, sängar eller soffor.

Temperatur: Ladda i rumstemperatur (ca 10–25°C) och undvik extrema temperaturer, särskilt minusgrader.

Uppsikt: Ladda under uppsikt och dra ur sladden när den är full. Använd en timer om du laddar när du inte är hemma eller sover.

Avstånd: Håll minst en meters avstånd till brännbart material som gardiner.

Välventilerat: Ladda i ett torrt, välventilerat utrymme, gärna brandtekniskt avskilt från boenderum.

Skadat batteri: Byt ut batteriet om det fått stötar, verkar skadat, luktar konstigt eller blir ovanligt varmt vid laddning.

Brandvarnare ska finnas i alla lägenheter. Skulle det inte finnas hör av dig till din bo-/fastighetsvärd. Du ansvarar själv för att testa den regelbundet och byta batterier.

Öppettider
för röstning på
valdagen: 8–20.
Förtidsröstning
från 26/8 till
13/9.

13 september är det val i Sverige. I en serie fram till dess kommer Vi i Vätterhem berätta om valprocessen och varför det är viktigt att du och alla andra röstar. I det här numret har vi besökt valkansliet med bas i Jönköpings Rådhus.

– Valnämnden är den lokala valmyndigheten och ansvarar för att valet genomförs i kommunen. Valkansliet planerar och genomför det praktiska arbetet. Målet är att valet ska vara tryggt, tillgängligt och enkelt att delta i, säger valsamordnare Malin Brandt Smedberg.

Valkansliet skapar rätt förutsättningar för demokratin

Valkansliet sätts samman inför varje val med personal som normalt har andra uppdrag inom kommunen.

– Vi jobbar lite olika länge inför och efter valet med detta beroende på ansvarsområden och våra ordinarie uppdrag, berättar valsamordnare Elisabet Öhrman när hon tar emot i Rådhuset.

– Just nu är vi i slutfasen i rekryteringen av personal som ska jobba under förtidsröstningen, ungefär 150

personer och personal som ska jobba under själva valdagen i vallokalerna. Där handlar det om över 820 personer. Så rekryteringsarbetet är omfattande, berättar hon.

Alla som jobbar med valet ska sedan genomgå utbildning.

– Den behandlar alltifrån bemötande, hantering av köer och säkerhet kring valet till att kunna svara på frågor från alla som kommer till vallokalen.

Planeringen på valkansliet har pågått sedan i höstas. Nu går valsamordnarna Elisabet Öhrman, Selma Hadzalic, Kristina Andersson Marko och Malin Brandt Smedberg in i en betydligt mer operativ fas med personalrekrytering, -utbildning och packning av material till alla vallokaler och förtidsröstningsställen.

Valspecial





Valspecial 2026

PAVILJONG PÅ RÅSLÄTT

En viktig förutsättning är att göra valet synligt och tillgängligt.

– Förtidsrösterna ökar varje val och ungefär 40 procent av rösterna är förtidsinlämnade. Och där handlar det om att skapa möjlighet att rösta i människors dagliga flöden, där många rör sig. Så det fortsätter vi att utveckla, berättar valsamordnare Selma Hadzalic.

Förtidsröstningen inleds 26 augusti och pågår hela tiden fram till valdagen 13 september.

– På Råslätt kommer vi att satsa på en paviljong på parkeringen utanför vårdcentrum. På Österängen blir det inne i centrum precis utanför Willys och på Öxnehaga flyttar vi i år förtidsröstningen från biblioteket till nyöppnade Vardagsrummet. Med Vätterhemskoppling kan vi också nämna



Vem får rösta i valet 2026?

Riksdagsvalet: Du måste vara svensk medborgare, fylla 18 år senast på valdagen och vara (eller ha varit) folkbokförd i Sverige.

Kommun- och regionval: Du måste vara fylla 18 år senast på valdagen och vara folkbokförd i kommunen/regionen. Det gäller:

- Svenska medborgare.
- Medborgare i EU, Island eller Norge.
- Övriga utländska medborgare som varit folkbokförda i Sverige i tre år i följd före valdagen.

RÖSTRÄTTEN BESTÄMS 30 DAGAR FÖRE VALDAGEN

Din rösträtt bestäms av uppgifterna i Skatteverkets folkbokföringsregister 30 dagar före valdagen. De som har rösträtt tas med i en röstlängd som är en lista med alla som får rösta i ett visst val. Du behöver alltså inte anmäla dig till röstlängden för att få rösträtt.

Nytt för det här valet är att om du har digital brevlåda såsom t ex Kivra får du ditt röstkort där, annars kommer det till brevlådan. Reformen syftar till att effektivisera processen för cirka 6 miljoner väljare. Fysisk ID-handling räcker nu för röstning, röstkortet behövs inte längre tas med.

” Du måste vara svensk medborgare, fylla 18 år senast på valdagen och vara (eller ha varit) folkbokförd i Sverige.

att vi hyr före detta Handelsbankens lokal vid Esplanaden i Huskvarna av Vätterhem under förtidsröstningen, säger Selma.

LÅNG MATERIALLISTA TILL VARJE VALLOKAL

Just att planera och hitta rätt lokaler för både förtidsröstning och väl på valdagen är en viktig uppgift för valkansliet. Kristina Andersson Marko ser sedan till att varje lokal får ett liknande utseende och förses med rätt material.

– Det är alltifrån skärmar och ställ för valsedlar, tyger, skyltar och banderoller för att göra valet tydligt. Alla vallokaler ska ha samma uttryck. Det är mycket material och mycket logistik. Vi har inlett packningsarbetet och skickar sedan ut allting i augusti, berättar hon.

Som exempel kan nämnas att till varje vallokal (26 förtidsröstningsställen och 82 olika vallokaler i kommunen) ska det packas och levereras ut närmare 100 olika valsedlar som du har att välja på.

– Det blir många pallar valsedlar. Och en annan intressant logistisk utmaning är att om du förtidsröstar t ex i Malmö ska den valsedeln skickas och finnas på plats i din ordinarie vallokal på valdagen. Så det pågår otroligt mycket logistik i bakgrunden, berättar hon.

Tre **vägprojekt** som förbättrar gator och resor

Information till dig som bor i närheten av Kungsängsvägen, Oxhagsgatan och Birkagatan

”

Vägprojekt som påverkar trafiken på och runt Öxnehaga, Kungsängen och vid Sanda högstadium.

- Kungsängsvägen – Ny gång- & cykelväg.
- Oxhagsgatan – Ny utformning.
- Birkagatan – Förändrade körfält.

Under 2026 genomför vi tre större vägprojekt som påverkar trafiken på och runt Öxnehaga, Kungsängen och vid Sanda högstadium.

KUNGSÄNGSVÄGEN – NY GÅNG- OCH CYKELVÄG

Vi bygger en ny gång- och cykelväg, rustar upp busshållplatser och anlägger fler säkra övergångsställen. Vi sänker också hastigheten för att göra vägen tryggare. Arbetet beräknas pågå mars–november 2026.

OXHAGSGATAN – NY UTFORMNING

Vi bygger om Oxhagsgatan i Öxnehaga centrum. Gatan får ny gång- och cykelväg, fler gångpassager, upprustade busshållplatser, mer grönska och ny asfalt. Arbetet beräknas pågå februari–november 2026.

BIRKAGATAN – FÖRÄNDRADE KÖRFÄLT OCH ÖKAD TRAFIKSÄKERHET

Vi bygger om Birkagatan mellan Andréevägen och Öxnehagaleden. Målet är att öka trafiksäkerheten och förbättra framkomligheten för bussar, särskilt för barn och unga som rör sig till och från skolorna i området. Arbetet beräknas starta under våren/sommaren 2026 och enligt tidplanen vara färdigt hösten 2027.

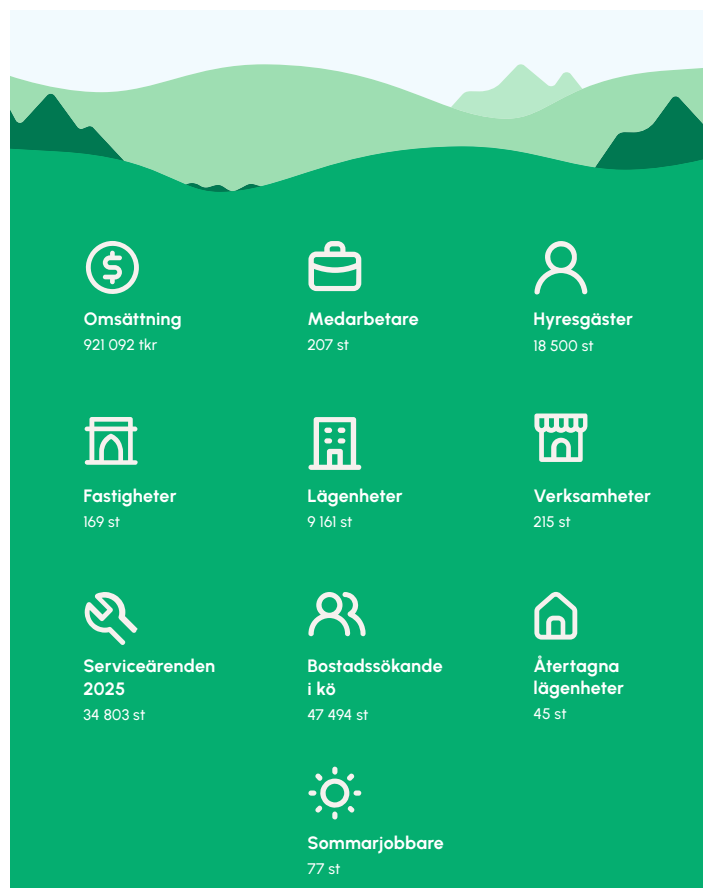
Arbetena kommer att påverka framkomligheten. Planera gärna din resa i förväg och följ skyltningen på plats.

Projekten ingår i ett så kallat stadsmiljöavtal – ett statligt ekonomiskt stöd för satsningar som gör det tryggare och enklare att resa med buss, cykel och till fots. Avtalet innebär att åtgärderna ska vara genomförda före 2027. Arbetena startar under 2026 och de tre projekten kommer delvis att pågå samtidigt.

Årsredovisning 2025 Vätterhem i siffror

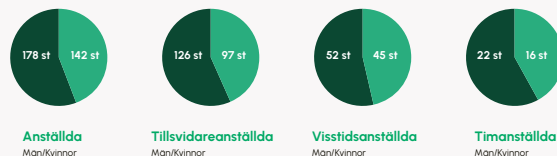
Nu har Vätterhems årsredovisning 2025 publicerats. Verksamheten sammanfattad i viktiga mått och tal.

Här ett urval av några intressanta siffror. Och du vet väl att du kan hämta årsredovisningen på närmaste förvaltningskontor eller läsa den i sin helhet på vatterhem.se

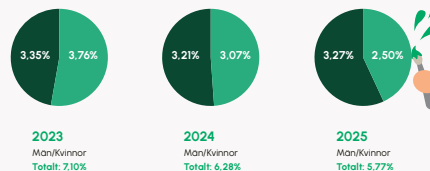


● Man
● Kvinnor

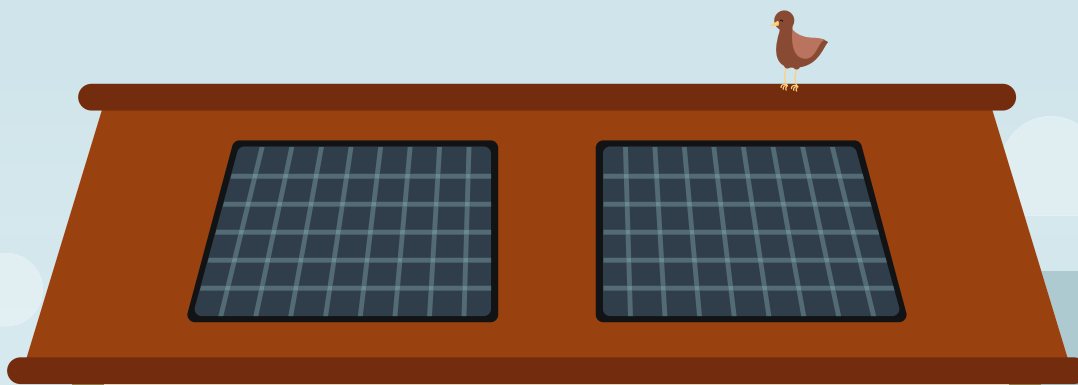
Könsfördelning bland antal anställda



Könsfördelning av sjukfrånvaro av total arbetstid i %



Personalomsättning	Pension	Alla avslut
Antal medarbetare som lämnat koncernen	3	36
Andel omsättning (%)	1,44	17,39



Vision

Med **engagemang** och **omtanke** skapar vi hållbara och trygga stadsdelar där alla känner **trivsel**, **gemenskap** och **framtidstro**.



Mål



Våra **mål** ger oss en tydlig **riktning** och **handlingsplan** för att uppfylla Vätterhems långsiktiga vision.



Medarbetarskap & ledarskap

Tillsammans, med **ansvar**, **omtanke** och **mod**, för en arbetsplats där alla växer.



Värdegrund

Långsiktighet Utveckling Trygghet Ansvar



»Vi vill göra det enkelt att betala hyran i tid«

Vätterhems ekonom Maria Nilsson (längst till vänster) och economichef Daniel Gustavsson betonar vikten att betala hyran i tid.



Foto: Vätterhem

När du skriver på ett hyreskontrakt förbinder du dig att betala hyran i tid. Annars bryter du ju per definition avtalet.

– Ett arbete som vi är både mjuka och fyrkantiga i på samma gång. Mjuka i att vi vill vara till hjälp som kommunalt bostadsbolag och hitta vägar framåt om det skulle uppstå problem att betala hyran. Men också fyrkantiga i att det såklart ligger i hela grundstrukturen att du ska betala din hyra och du ska göra det i tid, säger Vätterhems economichef Daniel Gustavsson.

En av de allra viktigaste faktorerna för att jobba framåtsyftande är att skapa enkla betalningsrutiner som gör det enkelt för dig som hyresgäst att betala hyran.

– Hyresbetalningen är en av dina viktigaste skyldigheter som hyresgäst. Vi vill göra det enkelt för dig att betala och erbjuder därför flera olika betalningsalternativ. Du kan betala med e-faktura, autogiro, erhålla pdf-faktura via mail, eller hämta fakturan via Mina sidor, berättar Maria Nilsson, ekonom på Vätterhem.

Om du av någon anledning inte betalar i tid finns tydlig struktur för hur ditt ärende hanteras.

– Sista dagen i månaden är förfallodag, då ska hyran vara betald. Några dagar efter det går det ut en sms-påminnelse om hyran är obetald om du har registrerat ett mobilnummer på Mina sidor. Påminnelsen är ett bra sätt att undvika att missa inbetalningen, för det går ju att glömma, säger Maria.

HÖR AV DIG OM DET UPPSTÅR PROBLEM

Är hyran fortsatt obetald efter det skickas ärendet vidare till Intrum som skickar ut ett inkassokrav med 10 dagars betalningstid och en extraavgift på 180 kronor, plus ränta.

”

Tips för att inte missa att betala hyran:

1. Prioritera hyran i din budget.
2. Anslut till autogiro.
3. Lägg in en påminnelse i mobilen eller kalendern.



” När du skriver på ett hyreskontrakt förbinder du dig att betala hyran i tid.

Fortsätter det att vara obetalt efter det så går det vidare som betalningsföreläggande hos Kronofogden. Även socialtjänsten informeras då.

– Skulle du hamna i svårighet att betala är det viktigt att du hör av dig till oss. Inte sticka huvudet i sanden. Utan sök dialog med Vätterhem och Intrum så hittar vi vägar framåt genom avbetalningsplan eller liknande. Vi förmedlar vid behov också kontakten till kommunens budget- och skuldrådgivning som är en jättebra hjälp, berättar Maria.

Är en hyresgäst ofta sen med hyran kan det också vara så att ekonomiavdelningen jobbar uppsökande.

– Vi försöker hålla koll så att skulden inte ökar och är du ofta sen med hyran försöker vi kontakta dig och ser hur betalningsmönstret kan förbättras. För vi tycker det är viktigt att du inte förlorar lägenheten.

KRAVBREVEN MINSKAR

– Kommunikation och att ta tag i problemen snabbt är viktigt både för dig som hyresgäst och för oss som hyresbolag. Det är så lätt att det hamnar flera hyror på hög annars, säger Daniel Gustavsson.

Och att skapa goda rutiner har varit en vinnare i längden.

– Går vi tillbaka 10–15 år i tiden skickade vi ungefär 300 kravbrev (d v s påminnelser vid obetald hyra) i månaden. Nu är vi nere kring 100. Så det är ju positivt, säger Maria.

Och det är viktigt att du prioriterar hyran.

– Det är ditt hem, din vardag. Så först hyran innan du lägger pengar på till exempel en semesterresa eller liknande. Sedan är det viktigt att tänka på att det finns rörliga delar i ditt boende som du kan påverka. T ex har vi individuell mätning av varmvattnet och där ser vi att många som har problem att betala hyran har väldigt hög förbrukning, att försöka spara in på det ner till normalförbrukning kan ge stor effekt i plånboken.

Vätterhem kan inte rabattera hyrorna eller agera bank men är alltid måna om att hitta vägar framåt för att du som hyresgäst så långt som möjligt ska kunna bo kvar.

– Det är bara i undantagsfall som avhysning (hyresgästen tvingas flytta) sker. Som exempel skedde endast sju avhysningar på totalt 9.161 lägenheter totalt förra året. Och då är det inte bara obetald hyra som är skäl för avhysning utan det kan handla om till exempel olovlig andrahandsuthyrning också, berättar Daniel Gustavsson.

”

Hyresbetalningen är en av dina viktigaste skyldigheter som hyresgäst. Vi vill göra det enkelt för dig att betala och erbjuder därför flera olika betalningsalternativ. Du kan betala med e-faktura, autogiro, erhålla pdf-faktura via mail, eller hämta fakturan via Mina sidor.



Miljöprojekt på Råslätt och Öxnehaga:

Superhjältar för renare områden

- Jag ritade personalen från Vätterhem och ett hjärta. Vi skulle måla en skräpsuperhjälte och Vätterhempersonalen är som hjältar. De gör det rent och fint på vår skolgård och hjärtat ritade jag dit för att de är snälla och bryr sig om oss, berättar ett av förskolebarnen på Öxnehaga som deltagit i miljöprojektet med papperskorgsdesign under våren.

Nu har papperskorgarna dekorerats och invigts med barnens fina motiv.

” Jag har målat en superhjälte som slänger skräp i rätt papperskorg. Han återvinner och räddar jorden.



Nu har även en av Vätterhems arbetsbilar dekorerats med barnens superhjälteteckningar. Idén till projektet föddes när Vätterhem besökte ett ellevråd på Öxnehaga.



”Hjärtat ritade jag dit för att de är snälla och bryr sig om oss.



– Jag har målat en superhjärte som slänger skräp i rätt papperskorg. Han återvinner och räddar jorden. Då kan vi göra nya saker av det gamla skräpet, säger en annan av de unga designförmågorna.

– Vi vill involvera många i arbetet med hålla rent på våra områden. Designen av papperskorgarna startade med en workshop på förskolorna

på Öxnehaga och Råslätt där barnen uppmanades att måla skräpsuperhjärter. Förutom den här invigningen kommer vi också att arrangera skräpplockardagar under våren, berättar Victor Håård, hållbarhetsstrateg på Vätterhem.

Och från förskolebarnens perspektiv är det tydligt varför det är viktigt att hålla Öxnehaga rent och fint:

- För att jag bor här och jag vill att det ska vara fint.
- För att ingen ska halka på skräp.
- För att djuren inte ska äta plast och bli sjuka.
- För att det är roligare att leka när det är rent.
- För att vi vill vara snälla mot Öxnehaga.

Så det är bara att hänga på deras uppmaning; bli en skräpplockarsuperhjärte du också!

”

Varför det är viktigt att hålla Öxnehaga rent och fint?

- För att jag bor här och jag vill att det ska vara fint.
- För att ingen ska halka på skräp.
- För att djuren inte ska äta plast och bli sjuka.
- För att det är roligare att leka när det är rent.
- För att vi vill vara snälla mot Öxnehaga.



Agnethas sju bästa tips för en grönare gräsmatta

– Nu är det perfekt tid för att väcka gräsmattan på uteplatsen. Det sämsta du kan göra med din gräsmatta är att inte göra någonting alls. Så fram med räfsan så börjar vi där, skrattar Agnetha Flodin, parkvärd på Öxnehaga.

Här följer hennes bästa tips för en grönare matta i år. Gräset kan tydligen vara grönare på andra sidan.

1. Börja med att räfsa gräsmattan nu för att ta bort löv och annat skräp.
2. Lufta gärna gräsmattan, kan göras enkelt med en högaffel eller grep. Vertikalskåra med en speciell maskin är också väldigt bra; det stimulerar ny tillväxt och tar bort mossor.
3. Gödsla gräsmattan. Färdig toppdress fungerar bäst. Men tänk på att inte övergödsla – det kan göra mer skada än nytta och kväva gräset. Så ett tunt lager gäller.
4. Stödså genom att sprida gräsfrön. Välj gärna en grässort som är extra tålig för slitage om du vet att du ska använda gräsmattan mycket.
5. Vattna gräsmattan regelbundet. Om det är bevattningsförbud kan du lägga en fiberduk över gräsmattan så stannar fukten kvar längre.

6. Börja klipp gräsmattan när temperaturen är stadigt över 10 grader och gräset tydligt växer. Klipp sedan regelbundet, en gång i veckan är lagom.

7. Gödsla två gånger till under året, en gång på sensommaren och en gång på hösten så gör du gräsmattan tåligare för vinterns utmaningar.

VANLIGASTE MISSTAGEN?

– Att inte göra någonting. En gräsmatta behöver underhåll. Sedan har vi sett exempel på när man gräver upp en hel gräsmatta utan att riktigt veta hur man ska återplantera den. Det är till exempel viktigt att välja en gräsmattejord eller anläggningsjord med rätt ph-värde för att det ska bli bra. Välj även gräsfrön som passar för

”

Det är viktigt att välja en gräsmattejord eller anläggningsjord med rätt ph-värde. Välj även gräsfrön som passar för det slitage som du förväntas ha på den aktuella ytan.



Foton: Katja Tannhua



” Vattna gräsmattan regelbundet. Om det är bevattningsförbud kan du lägga en fiberduk över gräsmattan så stannar fukten kvar längre.



det slitage som du förväntas ha på den aktuella ytan.

– Tänk också på att inte övergödsla, varken för mycket gödsel eller för ofta. Det blir inte bra.

– Vissa av uteplatserna kan vara i skuggiga lägen. Där blir det ju svårt att få till en fin gräsmatta, gräs kräver sol för att bli riktigt bra. Så är det väldigt skuggigt kanske man ska överväga andra alternativ.

REDSKAP DU BEHÖVER HA HEMMA:

- Råfsa
- Handgräsklippare (finns att låna i vissa miljöhus)
- Gräsfrön för stödsådd

BRA ATT HA:

- Högaffel/grep för luftning
- Vertikalskärare

TIPS:

Gå gärna ihop med dina grannar så kan ni dela och låna redskap av varandra.

Vätterhem tar nu nästa steg i utvecklingen av den växande stadsdelen Strandängen i Jönköping. Kommande kvarter blir ett viktigt tillskott till området och kommer rymma både bostäder och service.

Nu fortsätter Strandängens utveckling med ytterligare 123 lägenheter



”Projekteringen startar omgående och markarbeten planeras börja under sommaren 2026. Inflyttningen sker etappvis under våren och sommaren 2028.

Nu är det klart att ett nytt modernt kvarter med både hyresrätter och verksamheter ska byggas på Strandängen. Det framtida kvarteret kommer tillsammans med Strandängstorget bilda ett naturligt centrum för service och vardagsliv i stadsdelen. Förutom hyresrätter omfattar byggnationen även lokalytor där förhoppningen är att bland annat locka servicefunktioner såsom vårdcentral och apotek till området.

Det nya kvarteret är ritat av arkitektfirman Tengbom och entreprenadavtal har tecknats med Wästbygg. Projekteringen startar omgående och markarbeten planeras börja under

sommaren 2026. Inflyttningen sker etappvis under våren och sommaren 2028.

– För oss handlar det inte enbart om byggnation av fler lägenheter, utan om att forma en levande, hållbar och välkommande miljö där ännu fler får möjlighet att hitta sitt framtida hem. Vi ser fram emot att bygga kvarteret tillsammans med Wästbygg, säger Henrik Gustafsson, Fastighetsutvecklingschef på Vätterhem.

Totalt planeras det för 1.100 bostäder på Strandängen med såväl hyresrätter som bostadsrätter och eget ägande.

Samtalsanalys för att öka kundnöjdheten

Varje år besvarar Vätterhem över 45.000 inkommande samtal. I snitt 3–4 minuter långa. Sedan ett år tillbaka analyseras alla samtal med hjälp av AI.

– Den stora fördelen är att vi får statistik över vilka ärenden som dominerar och hur nöjd du som ringer in är över svaren vi ger dig. Direkt när samtalet är avslutat är AI-analysen klar. Viktigt att betona att allt som kan kopplas till dig som person filtreras bort. Så vi kan inte se personuppgifter, berättar Jonas Ahlstedt, marknads- och uthyrningschef på Vätterhem.

Vad AI-verktyget däremot lyfter ut är till exempel vilket förvaltningsområde samtalet gäller.

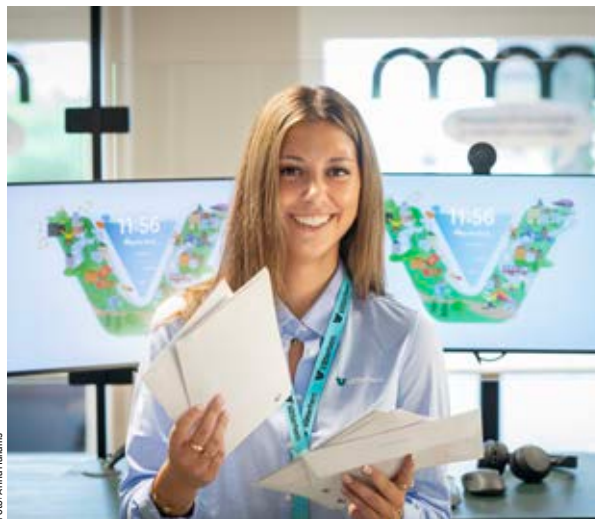
– På så sätt kan vi se område för område vilka som är de vanligaste frågorna, vanligaste serviceärenden och så vidare. Viktig information som gör att vi kan förekomma och skapa informationsinsatser på t ex hemsida när vi har kunskap om vilka frågor som dominerar. Vi kan effektivisera vårt arbete och bli bättre att svara på de frågor som du som hyresgäst faktiskt har, säger Jonas.

Varje månad sammanställs analysmaterialet i en rapport.

– Vad vill hyresgästen ha hjälp med? Varför kontaktar man oss? Hur långt är varje samtal och så vidare.

FRÅN TELEFON TILL MINA SIDOR

Den absolut vanligaste anledningen till att man



ringer till Vätterhem är för att skapa ett serviceärende.

– Där vill vi ju mer och mer att hyresgästerna skapar serviceärende på Mina sidor. Så vi kan följa om

samtalen för serviceärende minskar när vi genomför olika informationsinsatser för att styra serviceärenden till Mina sidor. Genom samtalsanalysen får vi

viktiga insikter om vad du som hyresgäst värderar i kontakten med oss som vi kan använda när vi utvecklar våra digitala tjänster.

När på områdesnivå kan man också se vad de vanligaste orsakerna till felanmälan är.

– Från antalet serviceärenden kan vi gå in och titta på t ex Råslätt och där se att de flesta serviceärenden handlar om köket och mer specifikt vitvaror i köket, och sedan mer exakt diskmaskinen. Information som är viktigt för att rikta insatser och fördela resurser, berättar Jonas.

OLIKA KUNDGRUPPER – OLIKA FRÅGESTÄLLNINGAR

En ytterligare spännande insikt i AI-analysen är att den bedömer hur nöjd du är med svaren du får i samtalet.

– Det ger en känsla för bemötandet, vi kan koppla kundnöjdhet till vad ärendet gäller. T ex är kunderna mer nöjda med svaren vid felanmälan än när ärendet handlar om fakturafrågor? Vad kan skillnader bero på? Hur kan vi bli bättre? Och vilka är de dominerande frågorna som befintliga hyresgäster har, som blivande hyresgäster har, som hyresgäster som ska flytta har? Vet vi det kan vi utveckla kommunikationen i alla våra kanaler.

Vätterhem & AI

Användningen av AI-tjänster ökar i samhället. I en serie berättar vi om hur Vätterhem använder AI i olika delar av verksamheten. Först ut är samtalsanalys för att mäta kundnöjdheten när du ringer in till Vätterhem.

CITY



Vår i city!

Våren är här och det märks i city. Just nu pågår vårstädning för att få våra utemiljöer trivsamma och välkomnande efter vintern.

I city planteras även vårbloomor som skapar färg, liv och en härlig vårkänsla. Nu väntar vi bara på mer värme så att blomningen kommer igång på riktigt.

Samtidigt pågår underhållsarbeten. Det genomförs fönsterbyten i kvarteret Fabriken samt renovering av hissar på olika adresser i city. Arbetena är en del av ett långsiktigt underhåll för ökad trygghet, funktion och kvalitet.

Lördagen den 9 maj arrangeras Citydagen – en dag fylld med aktiviteter, möten och upplevelser. Välkommen!

Tillsammans skapar vi ett levande, tryggt och välkomnande city.

Maths Carlgren, Förvaltningschef

ÖSTERÄNGEN

Emelie Sjöberg och Måns Lindblad, fastighetsvärdar på Österängen



FOTO: VÄTTERHEM

»BEVARA OCH STÄRKA GEMENSKAPEN«

Vilka är era största utmaningar i vardagen?

– Vårt fokus ligger på att identifiera och genomföra lösningar som bidrar till en enklare och bättre vardag för våra hyresgäster. Det kan handla om allt från praktiska funktioner i området till mindre förbättringar som i det dagliga livet gör en betydande skillnad. Minst lika viktigt för oss är människorna som bor och verkar här.

Vad ger största glädje i vardagen?

– Att bevara och stärka den goda gemenskap som finns på Österängen. Det gäller framför allt de sociala banden med er hyresgäster för att bidra samt utveckla Österängen som helhet. En hjälpsam och respektfull inställning till varandra är en viktig grund för en hållbar och positiv utveckling över tid.

Vad arbetar en fastighetsvärd framförallt med?

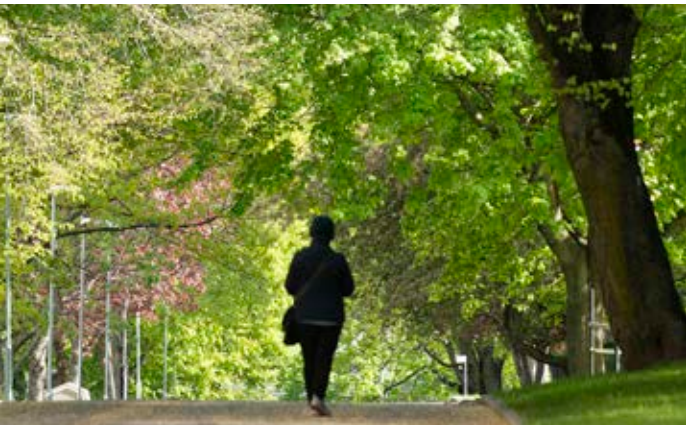
– En stor del av vårt arbete handlar om kontakten med dig som bor på Österängen. Vi är ofta den första personen du vänder dig till när du har frågor om ditt boende eller när du behöver göra en felanmälan. En fastighetsvärd på Österängen ansvarar för ungefär 400 lägenheter.

Vad är skillnaden på en fastighetsvärd och en parkvärd på Österängen?

– Fastighetsvärdens arbete är främst reparationer, lägenhetsbesiktningar, planering av underhåll och olika frågor kring boende samt allmännyttor. Parkvärdar arbetar i större utsträckning med utemiljöer, som grönområden och den yttre skötseln av området. Tillsammans kompletterar dessa roller till att helheten i bostadsområdet fungerar.

RÅSLÄTT

Mycket spännande på gång på Råslätt



Vi går mot varmare tider och då brukar området leva upp lite. Vi träffas mer ute i våra fina miljöer. Vintergruset är nu uppsopat och det förbereds för sommarplanteringarna för fullt för att göra området extra fint, men det händer mycket annat också. Renoveringen av Willys butik rullar på för att bli färdig till hösten. Den nya parken bakom Tornfalksgatan är snart klar och kommer att bli kanonfin.

Nu påbörjas också en stor ombyggnad av affärscentrum där bron framför entrén ska byggas om med en ny trappa ner mot torget, nya hissar och en helt ny fasad m.m.

Arbete med att byta ut hissar rullar också vidare och vi har planerat för 10–12 byten i det närmaste.

Sedan pågår det hela tiden mindre underhållsprojekt som inte syns direkt. Arbetet med att hålla ett område som Råslätt i bra skick slutar aldrig, tro mig jag har arbetat här i snart 47 år med ett härligt gäng arbetskamrater och vi har aldrig varit sysslolösa.

Råslätt forever!

Anders Nordholm, Teknisk förvaltare

ÖXNEHAGA

»Levande & utvecklande!«



Foto: Vätterhem

VILKA UTMANINGAR HAR DU I VARDAGEN?

– Vardagen består ofta av att lösa problem som dyker upp oväntat, allt från akuta fel till frågor från hyresgäster och personal som behöver snabba svar. Det kräver både flexibilitet, tålamod och ibland mod.

En annan utmaning är att balansera ekonomi med behovet av underhåll och förbättringar. Jag vill arbeta med att skapa trygga och trivsamma miljöer, men samtidigt hålla kostnaderna på en rimlig nivå. Dessutom ökar såklart kraven på hållbarhet och energieffektivitet, vilket gör arbetet ännu mer komplext.

Det som jag upplever mest utmanande, men också mest givande, är mötet med er hyresgäster. Att hantera olika förväntningar, lösa konflikter och samtidigt ge god service är en central del av jobbet.

STÖRSTA GLÄDJEN I VARDAGEN

– Att få göra verklig skillnad för hyresgäster, ofta genom små saker som betyder mycket. Det kan vara när ett problem blir löst och en hyresgäst går från oro till lättnad eller när jag går igenom en fastighet och känner att allt fungerar som det ska. Då vet jag att mitt arbete faktiskt märks, även när det inte alltid syns. Jag uppskattar också variationen. Ingen dag är den andra lik, ena stunden handlar det om teknik och praktiska lösningar, nästa om samtal, relationer och förtroende. Det gör jobbet levande och utvecklande.

För mig handlar fastighetsförvaltning inte bara om byggnader, utan om människor och deras vardag. Att få bidra till att skapa trygga, fungerande miljöer där människor bor och arbetar ger en stark känsla av mening och stolthet när arbetsdagen är slut.

Carl-Magnus Jonsson, Bitr. förvaltningschef

Se dina idoler på Vätterhems områdesdagar!



- Citydagen 9/5 - Pyjamashjältarna
- Öxnehagadagen 23/5 - Bamse
- Råslättsdagen 5/9 - PAW Patrol
- Österängsdagen 12/9 - Greta Gris



Illustration: Bamse Production

Vi ses där!