

Handla jul-
klapparna på
hemmaplan **10**



Byggstart för
Friidrottshallen
på Råslätt! **12**

Poesipromenad
på Öxnehaga
tänder gnistan **23**

Jönköpingsmodellen:
Lika hyra för
lika lägenhet **30**

Vii Vätterhem

SUCCÉ FÖR RÅSLÄTTS
NYA LJUSFESTIVAL

#06

En tidning från
Vätterhem 2025

Reflex

– en superkraft i mörkret



När det är mörkt ute är det svårt att se gående och cyklister, även i stadsmiljö där gatubelysningen är tänd. Det är lätt att tro att du syns bara för att du själv ser. Men ögat har svårare att upptäcka kontraster i mörker. Då är reflexen din bästa hjälp.

Med en reflex syns du redan på 125 meters håll. Har du mörka kläder utan reflex syns du inte förrän bilen är 20–30 meter ifrån dig. Det är ofta för sent för föraren att hinna bromsa.

Reflexen reflekterar 95 procent av ljuset från bilens strålkastare. En mörk jacka reflekterar bara 5 procent. Utan reflex blir du alltså nästan osynlig.

Placera reflexerna lågt, till exempel runt handleder och fotleder, eftersom de syns bäst när de är i rörelse. Tänk också på att ha reflexer och lampor när du cyklar eller åker elsparkcykel.



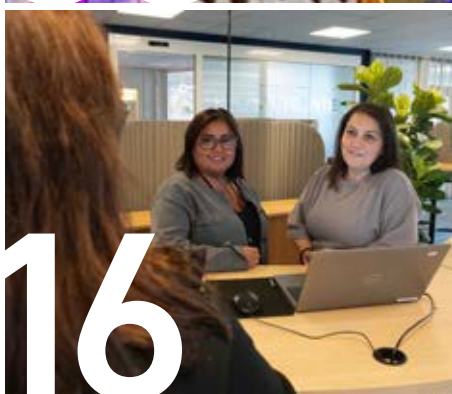
06



12



14



16



23



28

INNEHÅLL

06	Ljusfestival på Råslätt
10	Lokalnytt: Julshoppa lokalt
12	Byggstart för Friidrottshall på Råslätt
14	Brandsäkra hemmet
15	Julkorsord
16	Kommunens kontaktcenter
18	Aktuellt
20	Vaktmästare Peter, Öxnehaga

22	Höj din digitala säkerhet
23	Poesipromenaden tänder gnistan
26	Kommunikationsenkäten
27	Prata med ditt barn inför nyår!
28	Gemenskap nyckel på Birkagårdens Folkets Hus
30	Systematisk hyressättning
32	Tips för hållbar jul och nyår!
34	Områdesnytt

Ojojoj, vilket år fyllt av energi ...

... men också skratt och glädje som vi håller på att slutsputta. Ni kanske minns att vi förra året kämpade oss igenom ett jättearbete när vi bytte vårt fastighetssystem, över 7.000 arbetstimmar bara i det arbetet! Där och då hoppades vi på att vi skulle lugna tempot i verksamheten under 2025 men det är ytterst tveksamt om vi lyckats med det. Men det kanske är så att det arbete som vi nu bedriver, parallellt med vårt ordinarie grunduppdrag, att framtidssäkra vår verksamhet, måste få ta sitt utrymme så länge det inte inskränker på vår service till dig. Utan snarare kanske förbättrar den.

Vad gäller vårt nya fastighets-system har arbetet fortsatt under året med att både fortsätta marknadsföra nya Mina sidor, den digitala felanmälan där du kan följa varje steg i ditt ärende, men också utveckla systemet vidare till fler funktioner. Nu är vi på väg att lägga även interna ärenden in i ärendehantering, vi planerar inom kort att flytta in all energistyrning i samma system och inom ytterligare ett par år ska allt fastighetsunderhåll planeras i samma system. Det finns kvar att göra här men det får vi i vår sanna långsiktiga anda se mer som ett maratonlopp än en sprint.

PIRRIGT INFÖR BYTE

Årets kanske pirrigaste arbete var utan tvekan bytet av TV-lösning i alla lägenheter. Att röra eller kanske störa TV-utbudet brukar inte vara uppskattat, det minns jag från förra gången det begav sig, så det var med en hel del fjärlar i magen som vi i december förra året rullade i gång det enorma



Foto: Vätterhem

arbetet med att byta TV-utrustning i alla våra 9.200 lägenheter. Vi skulle för säkerhets skull fortskrida en stadsdel i taget för att ge oss möjligheten att justera arbetet utifrån erfarenheterna från varje hus och kvarter som färdigställdes. Vi satsade stenhårt på detaljerad förberedelse innan uppstart och flera månader av förarbete verkar ha gett effekt. Vår upplevelse är att övergången till Telias utbud har skett mycket smidigare och mer störningsfritt än senaste gången. Strandängen är sist ut och i slutet av november är Telias utbud på plats även där. Dessutom har jag fått till mig under året från flera av er hyresgäster att det nya TV-utbudet verkar mycket uppskattat. Att det sedan är hela 2.000 av våra lägenheter som använder det kostnadsfria 5/5 bredbandet som ingår i hyran, det förstärker bara känslan att även detta arbete har bidragit till ännu lite mera Hem för Livet för er hyresgäster. För det var precis det som var avsikten.

NYINFLYTTAT PÅ ÖXNEHAGA

Och på tal om er hyresgäster, i år har ni faktiskt blivit några fler, under våren har vi nämligen haft inflyttning

till nybyggda kvarteret Slåttertiden på Öxnehaga. 108 nya lägenheter mitt i Höjden av Trivsel, som vi också brukar benämna vårt fina Öxnehaga. Lägenhetsbeståndet och därmed också hyresgästbeståndet har vuxit lite till och även om det i skrivande stund inte är några nybyggnationer igång så är planen att under 2026 fortsätta tillskapa ytterligare lägenheter för Jönköpingsborna. Just pusslet kring den framtida nyproduktionen har varit ett betydande inslag i vår arbetsvardag under året, utifrån både höga byggkostnader, men också skiftande demografi med bland annat minskat barnafödande. Men nästa år kommer vi fortsätta bygga och så får vi fortsätta läsa av marknaden inför framtida byggbeslut.

NÖJDA STRANDÄNGSBOR

När vi ändå är inne på nyproduktion, är det väldigt viktigt att vi hela tiden är lyhörda såväl till marknaden – nya presumtiva hyresgäster, men även till de nya hyresgästernas upplevelse efter inflytt. Så en av årets höjdpunkter, för att inte kalla det för »tentamensbetyg« var nyproduktionsenkätens resultat för hyresgästerna på Strandängstorget. Inflytten till de drygt 160 lägenheterna på Strandängstorget har varit en av de mest omfattande under de senaste åren och därför var det extra angeläget att följa upp det med en nyproduktionsenkät. Att mäta är att veta och det blev extra glädjande att få veta att 92,6 % av hyresgästerna på Strandängstorget är nöjda eller mycket nöjda med sitt nya boende, nästan 7 % över sverigesnittet för nyproduktion. En mycket välkommen bekräftelse på att vi jobbar rätt och även en del förbättringsförslag så att vi kan fortsätta utveckla oss och vårt arbetssätt.

VILKET VÄTTERHEMSLAG!

Man ska absolut inte underskatta magkänslan, det är viktigt att saker och ting ska kännas rätt, men jag brukar ändå framhålla att de bästa besluten ofta utgår ifrån fakta. Och mätvärden är bland det bästa. Så i den andan har vi under året också genomfört en ny kommunikationsenkät, för att få fram fakta om hur vi på bästa sätt ska nå varandra. Här ska jag inte avslöja några resultat för det finns beskrivet i detalj längre fram i detta nummer.

Mycket hårda fakta så här långt i summeringen av året, system, byggnader, mätningar m m. Men vi ska inte glömma den enskilt viktigaste ingrediensen i receptet för att vara en av Sveriges bästa hyresvärdar, nämligen ett fantastiskt lag av mycket engagerade kollegor som varje dag gör allt och lite till för att just du ska trivas ännu lite bättre hos oss. Så här är det ännu viktigare att vi arbetar med utveckling i form av utbildningar, bättre verktyg m m för att skapa de bästa förutsättningarna. Årets sjumilakliv i detta arbete var avslutningen ett 18 månader långt program för utveckling av både ledarskapet och medarbetarskapet, ett avslut som mynnade ut i två löften. Ett ledarlöfte och ett medarbetarlöfte. Vi har alltid haft goda strukturer och dokumentation för vad som ska göras, varje dag, varje vecka och så vidare. Men vi hade inte pratat så mycket om hur en sann Vätterhemmare ska vara. Det besvarar vi nu med våra löften där vi själva, tillsammans har definierat vilka attityder och beteenden vi vill ha i vårt lag. För även mycket bra kan bli ännu lite bättre.

92,6 % av hyresgästerna på Strandängstorget är nöjda eller mycket nöjda med sitt nya boende, nästan 7 % över sverigesnittet för nyproduktion.



Foto: Vätterhem

STADSDELSPLANER PÅ GÅNG

Ytterligare ett bevis för bra som kan bli bättre är vårt pågående arbete med stadsdelplaner för alla våra stadsdelar, fortsättningen på vårt strategiarbete efter visionen och de långsiktiga målen. Vi har en hög underhålls- och investeringstakt i våra befintliga fastigheter med närmare 350 miljoner kronor årligen som går till detta. Under ett tioårsperspektiv handlar det om närmare en miljard kronor! Per stadsdel alltså. Så det är kanske inte så konstigt om vi, i tillägg till vår egna kännedom om stadsdelarnas och fastigheternas behov, nu använder även beprövad forskningsmetodik för att snickra fram faktagrundade långtidsplaner för våra stadsdelar. Strandängen var pilot och där är vi nästan klara medan målet för Råslätt, Österängen och Öxnehaga är att ha planerna klara innan utgången av nästa år. Så vi ber att få återkomma med inbjudan till lansering, områdesvis, när vi väl kommit lite längre.

NYTT SÄTT ATT SÄTTA HYROR

Jag inser att min lista börjar bli ohanterbart lång, du kanske märker att ledaren har fått ta dubbelt så mycket plats som vanligt. Men jag måste bara nämna en kioskvältare till. Att sätta hyror i fastigheterna är ett konststycke i sig där hänsyn ska tas till yta, utrustning, utsikt m m. Att det sedan ska stämma överens i ett bestånd med fyra stadsdelar och dryga 150 fastigheter, det ökar förstas komplexiteten ytterligare. Men nu har vi bestämt oss, trots den betydande omfattningen i detta arbete, att det är dags. Dags att se över hyressättningen i hela vårt bestånd med utgångspunkt i dina

egna värderingar som hyresgäst kring lägenhetens utrustning, läge m m. Ett stort arbete som sagt, som kommer fortsätta under hela 2026 och flera år till, men alla långa resor börjar med ett första steg och det steget kan du läsa om längre fram i detta nummer.

FANTASTISKA HÖJDPUNKTER

Avslutningsvis, i dessa tider, hör man ofta om julens favoriter inom olika gebit. Så jag tänker också försöka knyta ihop säcken med mina favoriter från året. Jag börjar på Österängen och minns med glädje och stolthet årets Österängsdag där vi hade högtidlig invigning av nya fontänen eller vattenfallet om man så vill utanför Birkagården. Vet att kollegorna grejade och fixade långt in på fredagskvällen men vad superfint det blev, en glädjekick för Österängsdagen och ett lyft för hela området runt centrumet. Årets favorit på Öxnehaga är tveklöst Vardagsrummet. Det öppnar visserligen först i början av nästa år, men en betydande trygghetssatsning som föds ur tråkiga omständigheter och som kommer skapa liv, rörelse, trygghet och förhoppningsvis även glädje, demokrati och mycket annat positivt i Öxnehaga centrum. Välkommen på invigning i februari. För Råslatts del är favoriten överlägsen, den spektakulära Ljusfestivalen som du kan se bilder ifrån längre fram i detta nummer, går inte riktigt att beskriva i ord. Det måste helt enkelt upplevas och nästa år får du chansen igen. Det är Underground som är initiativtagare och drivkraft bakom festivalen, men vi på Vätterhem är mycket stolta att få bidra till ett sådant lysande initiativ. Och finalen bland favoriterna, den baseras mer på förväntningarna än utfallet för årets Jul på Strandängen har i skrivande stund inte inträffat ännu. Men att döma av alla förberedelser som sker i kulisserna så kommer det att bli vår häftigaste julmarknad hittills och därmed en självklar favorit till listan.

Men nu är det dags att sätta punkt för ännu ett fantastiskt år, i er hyresgästers tjänst. Stort tack för detta året och en Riktigt God Jul och Gott Nytt År till dig och dina kära.

Raymond Paska, vd

Succé för Human Lights Allt ljus på





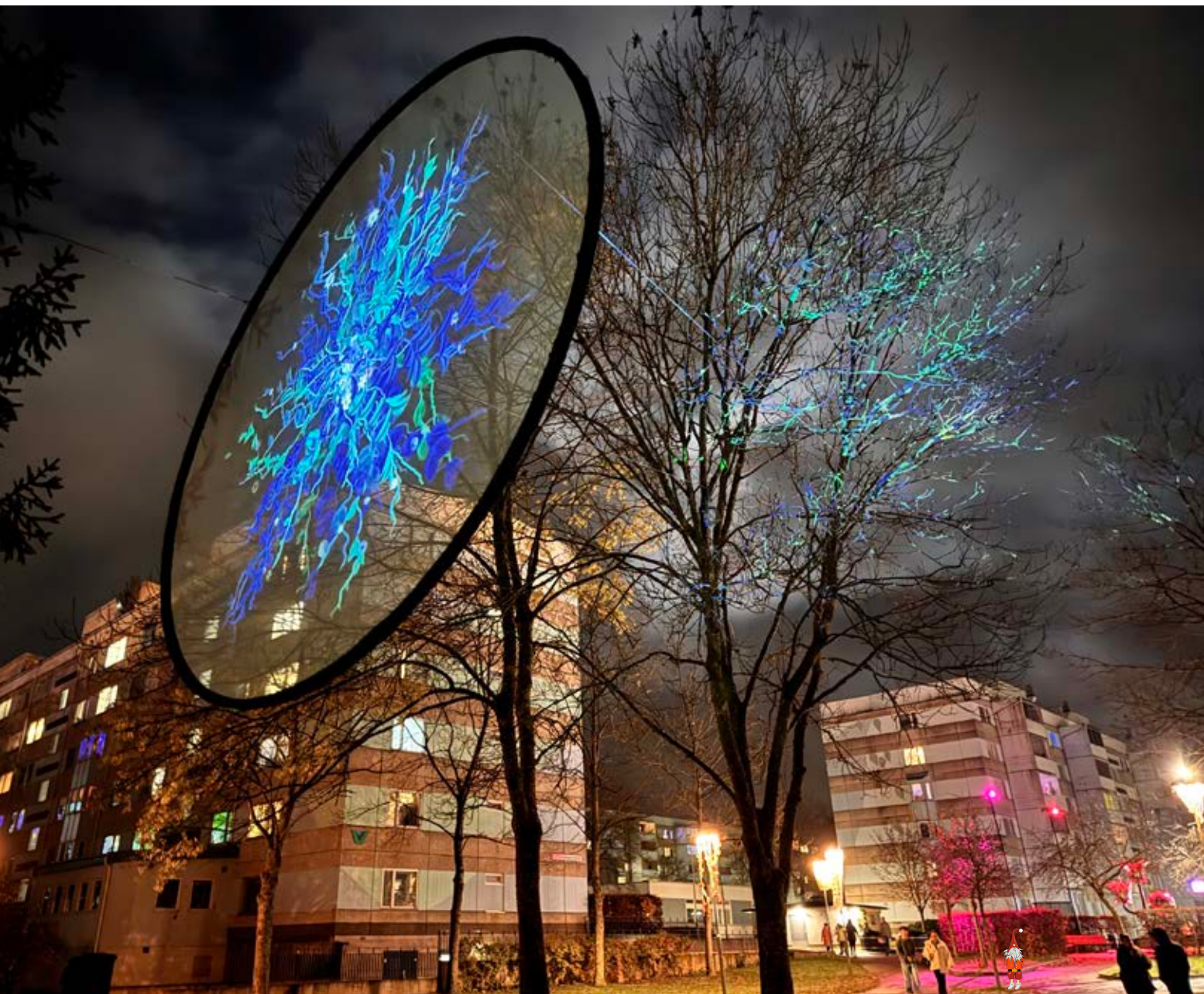
Råslätt!





Ljusfestivalen Human Lights på Råslätt i början av november blev en stor succé med över 3 000 personer som gick hela rundan förbi alla konstverken.

– Och uppskattningsvis minst lika många till – Råslättsbor och besökare – som gick stora delar av rundan utan att kanske följa den helt och komma med i räkningen. Det känns väldigt bra trots att vi saknade resurser, framförallt vad det gäller marknadsföring nationellt, säger Peter Magnusson på Underground Råslätt.



Det var magiskt, mäktigt och närmast överkligt att se hur husfasader fick liv och olika ljusinstallationer i Råslättsmiljöer skapade helt nya upplevelser av platser som vi annars känner till så väl.

– Vi har fått enormt positivt gensvar. Tillresande från andra städer och hela Jönköpingsregionen har kommenterat hur unikt det är att göra en Ljusfestival med världskonstnärer i ett miljöprogramsområde. Även konstnärerna har uttryckt samma sak – att det är ett världsunikt initiativ och just därför så intressant att medverka i.

Nivån på konstnärerna har varit högsta internationella klass.

– De brukar ju annars bara medverka i världens storstäder och vi är alla tacksamma till vår konstnärliga ledare Dulce som förmedlat alla kontakterna på den här nivån. Att dessutom konstverken vuxit fram tillsammans med barn, unga och vuxna från Jönköping i åldersspannet 7 till 90 år gör ju det bara ännu häftigare. Råslättsbor har sagt att det aldrig varit något liknande på Råslätt och jag är beredd att hålla med, säger Peter Magnusson.



Handla julklapparna på hemmaplan!

Alldeles precis runt hörnet där du bor finns verksamheter i Vätterhems affärslokaler.

Gynna dem och handla dina julklappar, nyårsfixet och nyårsdagspizzan lokalt. Här ger några av verksamheterna lite tips till Tomten.

Och du, tänk på att du kan köpa presentkort – perfekt att lösa in när det passar för den som får presenten. På en klippning, behandling eller varför inte mat?

CITY

Louise Nails
Svensson & Heijel (Frisör)
Sköna Fötter
Maxioptik
Buon Gelato
Kalufsmakarn Hårdesign
Neoskin Hudvård
Trånghalla Pizza & Deli
Fiction Prescription
Sora Sushi
Ateljé KEG
Hairtime
Hedda Gretas Bageri
Salong Pärulan (Frisör)
Annas Fotvårdsklinik
Stråh Studio (Frisör)
Pizzeria Bella
Strandklippet
Sushi Landa
DI Hair och Beauty
Lindströms Café
Hud & Hälsa

RÅSLÄTT

Pizzeria Rimini
Salong Capello
Shiris Skönhetssalong
Salong Glada Saxen
Ortens Bageri
Råslätts kött och chark
Hair & Beard by Halit

STRANDÄNGEN

Salong Harmoni
Nordic Wellness
Bada Bing & Friends

ÖXNEHAGA

Höjdens närlivs
Konditori Potiljonen
Pizzeria Monte Carlo
Salong Öxnehaga
Fritidsbanken/Klädbytet

HUSKVARNA

Matboden





ÖSTERÄNGEN

Österängen Frukt & Grönt
Fiskeboden
Garnhyllan
Ranias Skönhet
Mybabystore
Cucchini Pizzeria
Intense Gym
Salong Österängen
Österängens kött och kyckling
D&B Barber
Jack's Phone



SPECIALPRIS PÅ PRESENTKORT PÅ SKÖNA FÖTTER

Gabrielle på Sköna Fötter i city tipsar om deras presentkort som endast finns att köpa under december. De finns i begränsat antal och kostar 595 kr (ord. pris 795 kr) och gäller för en fotvårdsbehandling under januari–mars 2026 som bokas senast 1 januari 2026. En omtänksam och uppskattad gåva – och en riktigt mjuk start på det nya året.

PRESENTKORT PÅ MEDICINSK VÅRD PÅ ANNAS FOTKLINIK

Anna på Annas Fotklinik på Liljeholmen tipsar om presentkort på hel- eller delbehandling inom medicinsk fotvård.

PRESENTKORT PÅ SKÖN BEHANDLING PÅ HUD & HÄLSA

Annika på Hud & Hälsa i city tipsar om bästa julklappen till nära och kära: »Specialpris hela december på Neostrata Winter Glow 750 kr (ord. pris 875 kr). En uppiggande behandling som ger spänst och vitalitet. Vi har också decemberpris på Cliniccare Ceramide 955 kr (ord. pris 1250 kr). En återfuktande och stärkande ansiktsbehandling.« Unika presentkort som köps före jul och utnyttjas efter 26 december.



Adobe stock

GARN TILL VINTERSTICKANDET HOS GARNHYLLAN

Ellen och Katharina på Garnhyllan, Österängen tipsar: »Ska du ge bort en julklapp till nån som gillar att sticka, virka eller brodera? Vi har det mesta till en garnålskare. Eller varför inte köpa presentkort hos oss. Den perfekta julklappen!«

AVKOPPLANDE HÅRKURER PÅ KALUFSSMAKARN HÅRDESIGN

Frisörerna på Kalufsmakarn Hårdesign i city tipsar om: »Kerastase Fusio-Dose – Ger håret en omedelbar makeover med en djupverkande mix av koncentrat och booster! Ge bort denna hårkur till någon du tycker om, 395 kr. Eller avkopplande hårbottensmassage som löser upp spänningar, ökar blodcirkulationen och ger ditt hår bättre förutsättningar att växa starkt och friskt. 30 min, 550 kr och 45 min, 780 kr.

100 KR RABATT HELA DECEMBER PÅ HAIRTIME

Rita på Hairtime i city tipsar om att de ger 100 kr rabatt på valfri klippning eller behandling under hela december för alla Vätterhems hyresgäster.

ALLT TILL BARNEN PÅ MYBABYSTORE

Jamila på Mybabystore på Österängen har en hel butik med julklappstips för barn 0–10 år: »Barnsängar, bilbarnstolar, badbaljor, leksaker, barnstolar och nappflaskor med mera. Och ett extra bra tips är matstolen Bravo för de allra minsta som vi erbjuder till halva priset under hela december!



Preashild

Byggstart för friidrottshall

Äntligen är det officiell byggstart för den nya friidrottshallen i anslutning till Idrottsplatsen på Råslätt. Hösten 2027 ska den stå helt klar.

– Så efterlängtat! Det blir en fullutrustad inomhusanläggning för både träning och tävling i alla friidrottsgrenar. Ett stort lyft för föreningar, skolor och allmänheten, säger Martin Gärin, avdelningschef idrott och förening på Jönköpings kommun.

Projektet har föregåtts av att parkering och belysning till Råslätts IP har rustats upp.

– Det skapar bättre förutsättningar och trygghet till hela IP-området med fotbollsplaner, bandybana och

friidrottsarenan. Genom att parkeringen är klar och de stora schaktarbetena på kullen där hallen ska ligga är genomförda minskar vi också massa korsande byggtrafik till hallbygget, säger Martin.

»Totalt blir hallen över 5.500 m² med plats för 200 m rundbanor, rakbanor, längdhopp, höjdhopp, stavhopp, kastburar och kastnät.«

Inom kort väntar gjutning av bottenplatta och resning av stommar och hallbygget tar fart på allvar.

– Totalt blir hallen över 5.500 kvadratmeter med plats för 200 m rundbanor, rakbanor, längdhopp, höjdhopp, stavhopp, kastburar och kastnät. Dessutom blir det fyra omklädningsrum, rehab- och styrke träningsrum, två föreningslokaler, domar- och funktionärsrum samt kiosk med mera.

Runt hallen kommer ytor och belysning knytas ihop med resten av området.

– Kanske några nya löp- och gångslingor och annat som kan bidra till en inspirerande och trygg miljö.

FRIIDROTTSBAS ÅRET OM

Förutom att hela området nu förstärks i karaktären av varierad idrottsplats finns det tydliga fördelar med platsvalet:

– Vi har ju fört dialog med friidrottsföreningarna i stan länge. Det har vart ett tydligt önskemål från dem att hallen skulle hamna precis här



på Råslätt

eftersom basen för friidrottsträning i stan sommartid redan finns här. Det finns tydliga samordningsvinster vid t ex tävlingar att ha allt samlat. Och med Jönköpings geografiska läge tror vi dessutom att hallen kommer användas mycket till helgläger, kursverksamhet, utbildningar med mera.

Att samla allt på Råslätt kan också stärka föreningarna:

– De kan träna mer tillsammans och jobba ihop. Dessutom kommer skolorna i närområdet ha stor nytta av hallen, liksom andra föreningar, motionärer med flera. Så hela friidrotten kommer ju ges bättre förutsättningar att bedriva träning och tävling året om. Hallen blir en ny och viktig social mötesplats, säger Martin Gårlin.

Martin Gårlin, avdelningschef idrott och förening på Jönköpings kommun.



»Skolorna i
närområdet
kommer ha stor
nytta av hallen,
liksom andra
föreningar och
motionärer.«



Smarta tips för att brandsäkra hemmet

Varje år omkommer drygt 100 personer i Sverige i bränder. 17 hem brinner varje dag. Siffror som genom ett gott brandskydd skulle kunna sänkas betydligt. Här kommer några smarta tips när vi nu är inne i de tända ljusens tid.

En av de vanligaste riskkällorna till brand i hemmet är köket. På spisen kan det hända mycket och glömd spis är faktiskt den i särklass vanligaste brandorsaken i flerbostadshus. I mindre kök är det vanligt att spisen används som avlastningsyta för alltifrån plastburkar till tidningar och så råkar någon få igång en platta. En annan vanlig brandorsak är så kallad torrkokning, en kastrull med potatis glöms bort och kokar torrt, förkolnar och fattar eld. Brand på spisen är allvarligt eftersom den snabbt kan sprida sig upp i fläkten och flottet som finns där. Brand i en kastrull på spisen släcker du bäst genom att lägga kastrullocket på och kväva elden. OBS! Använd aldrig vatten för att släcka brand på spisen.

TÄND – OCH SLÄCK!

När vi så här års går in i den mörkare årstiden märks en viss ökning bland bränder orsakade av levande ljus. Runt adventssöndagarna är det vanligt med larm vid lunchtid. Ljusstaken har tänts vid frukost, glömts bort och så har det brunnit ner och spridit sig.

Rådet är att se till att ljushållarna ska kännas så säkra att du kan lämna

dem, även om du såklart aldrig gör det. Om du sedan har husdjur ska du vara extra uppmärksam på levande ljus. Katten kan enkelt välta ett ljus. Eller hunden som är sugen på något som står kvar på spisen, hoppar upp och råkar komma åt ett vred.

ÖVA!

I skolan och på arbetsplatserna övar vi ofta på brand. Men hur ofta har du gjort det i hemmet? Prata med hela familjen hur ni skulle ta er ut vid brand. Det är bättre att göra det i lugn och ro, än att försöka komma på hur ni ska göra när larmet går mitt i natten.

BRANDVARNARE, BRANDFILT, PULVERSLÄCKARE ...

Om det trots dina försök att eliminera riskerna skulle uppstå brand finns det några viktiga saker att tänka på. Grunden för ett gott brandskydd är att du ska bli väckt och varnad snabbt. Du vaknar inte, utan tvärtom sövs av röken. Så en brandvarnare är ett måste. Som generellt råd ska du ha en brandvarnare per 60 kvadratmeter. Testa batteriet i brandvarnarna ofta.

Ska en brandfilt. Den är enkel och effektiv. Alla bränder är från början

små. Blir du larmad och väckt i tid kan du använda en brandfilt för att släcka branden i ett tidigt skede. Placera den i anslutning till riskkällorna, t ex i köket. Köp gärna flera och sprid ut i hemmet.

Köp en brandsläckare. Minst 6 kg, branschen rekommenderar minst effektklass 47. Välj pulversläckare då det är mer effektivt och förlåtande än skum. Placera släckaren vid utgången till lägenheten. Tänk på att återfylla eller byta ut släckaren minst vart tionde år.

Ska en spisvakt. Det är lätt att glömma en spisplatta påslagen om till exempel telefonen ringer eller någon knackar på dörren. Gå aldrig från köket om något kokar på spisen. En spisvakt är en teknisk anordning som övervakar spisen och vid risk för brand antingen ska påkalla en åtgärd från omgivningen eller bryta elförsörjningen till spisen innan en brand har hunnit uppstå.



Byte av batterier i brandvarnare och återfyllning eller byte av brandsläckare gör du själv.



Anders Stock

Kryp lite extra långt upp i soffan och lös julkorsordet. Skicka meningen som bildas i de färgade rutorna till tavling@vatterhem.se senast den 6 januari så deltar du i utlojtningen av brandfilter – perfekt för att brandsäkra hemmet.

[illegible]

– Vi vill öka tillgängligheten, stärka medborgardialogen och underlätta kontakten med kommunen oavsett om det är digitala eller analoga ärenden, berättar Sahar Kouj.

Tillsammans med Sandra Lidin bildar hon teamet bakom Jönköpings kommuns satsning på Kommunens kontaktcenter.

JÖNKÖPINGS KOMMUNS KONTAKTCENTER: Sandra och Sahar svarar på dina frågor



Kontaktcenter i Juneporten är en satsning som har varit igång i snart ett år för att förbättra servicen till medborgarna. Kommunens kontaktcenter bidrar med i huvudsak tre spår; kontaktcenter via telefon, mail och chatt via webben och den bemannade och välkomnande receptionen på Juneporten. Dessutom »Kontaktcenter på besök« där Sahar tillsammans med sina kollegor från kontaktcenter åker ut till kommunens olika verksamheter och aktörer inom civilsamhället för att erbjuda kommunvägledning på plats. Till exempel bibliotek, öppna förskolor, badanläggningar, språkcaféer med mera – i syfte att vägleda människor på platser där de redan befinner sig.

Kommuninvånarnas frågor är många och varierade

– Vi kan t ex hjälpa till med digitala tjänster och dator finns att använda hos oss, vi kan hjälpa till att svara på frågor om hur man ansöker till förskola, parkeringar i kommunen samt ge stöd i de olika kommunala apparna samt hjälp till självhjälp. Sommartid är det många frågor kopplat till turistinformation och fiskekort. Ofta

handlar vår hjälp mest om att vara ett stöd och kanske guida vidare till rätt person, rätt funktion för att där hitta svaren, berättar Sahar.

Att stärka närvaron med möjligheter att fysiskt besöka kommunens kontaktcenter i Juneporten har flera syften:

– Det ska kännas enkelt att bara komma förbi med sin fråga. Kanske behöver du hjälp med någon digital tjänst kopplad till kommunen och då kan vi vara ett stöd. Kontaktcenter ska vara ett komplement till webb, telefon, mail och chatt som vi också erbjuder, berättar Sahar.

Sedan de började med sin uppsökande verksamhet genom att åka ut till olika verksamheter runt om i Jönköping och Huskvarna märker de att den lokala relevansen har ökat:

– Där blir ju frågorna från medborgare så starkt kopplat till den geografiska platsen. Det kan handla om vägbulor förbi en förskola på ett ställe, önskemål om utrustning på en specifik lekplats på nästa. Då kan vi ta med oss frågorna tillbaka, fördela till rätt avdelning och därmed bli bättre på att möta de specifika behoven på varje plats.

KONTAKTCENTER KAN HJÄLPA DIG MED ATT:

- lyssna och svara på dina frågor om kommunen.
- se till att din felanmälan eller synpunkt registreras och kommer rätt.
- guida dig till rätt verksamhet eller person.
- söka information på jonkoping.se.
- visa dig kommunens digitala e-tjänster och hjälp till självhjälp.

KONTAKTCENTER

Du kan ringa kontaktcenter på 036-10 50 00 och du kan även besöka kommunens kontaktcenter i Juneporten för att få hjälp i din fråga eller ditt ärende på följande tider:

- måndag–torsdag 08.00–17.00
- fredag 08.00–16.00

BESÖKSADRESS

Västra storgatan 16 i Jönköping (Juneporten)



Se upp i snösvängen!

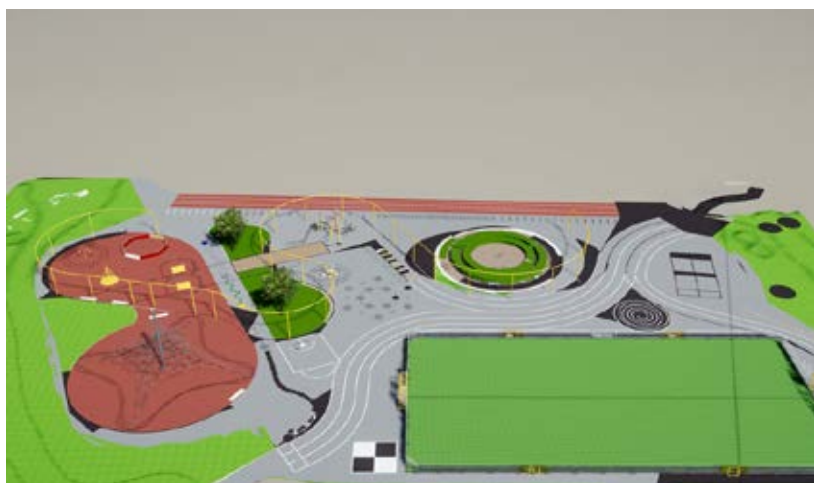


Snön faller. Oavsett om det är måndag, fredag, söndag eller julafton är Vätterhems egna personal redo att göra gatorna framkomliga. Snöröjning sker alltid under en intensiv insats. Det är mörkt och trångt. Därför är det viktigt att ge personal och maskiner fri väg. Då blir arbetet effektivt och gatorna röjda från snö snabbare. Tänk på det här när det pågår snöröjning i ditt område:

- Om du möter en plogbil i arbete, kliv åt sidan så att den får fri väg. Det är lätt för dig att halka och plogbilen kan ha svårt att stanna.
- Låt aldrig barn leka runt maskinerna.
- Använd reflex så syns du bättre.
- Plogning och sandning sker inte i samma moment. Först måste ytorna plogas och sedan grusas de. Det kan ta någon timme mellan åtgärderna. En timme när det kan vara extra halt.



Puls Arena på Öxnehaga byggs om!



Visualisering, Presbild

Jönköpings kommun genomför just nu renovering av Puls Arena på Öxnehaga som bland annat får större klätterställning, lekplats och studs-mattor för barnen. Men också utegym och träningsredskap, som både barn och vuxna kan använda. Den populära löparbanan kommer att finnas kvar, och har med sina ränder inspirerat till utformningen av hela arenan. Utformningen baseras på dialog mellan elevråd och ledare från Forum under våren 2025 samt med önskemål från de flesta skolbarn i området redan 2020. Upprustningen bygger på bar-

nens önskemål om hur området ska se ut och användas. Förhoppningen är att större delen av arenan ska vara öppen igen före sportlovet i februari 2026.

Under byggtiden är området avstängt. Arbetet utförs i etapper, vilket innebär att delar av området kan öppnas upp så snart de är färdigställda och slutbesiktigade. Exempelvis kan multiarenan komma att öppnas tidigare än övriga ytor. Det finns tydlig skyltning på plats som visar vilka delar som är öppna och hur du tar dig runt arbetsområdet.

Hämta almanackan 2026 på ditt förvaltningskontor

Vår populära almanacka finns nu att hämta på ditt förvaltningskontor. Kostnadsfritt såklart för alla hyresgäster.



Hitta Vätterhemstomtarna – vinn biobiljetter!

Hustomten är i folktron känd för att ta hand om gården och människorna som bor där. Alltså lite som alla Vätterhemsanställda som jobbar dagligen för att skapa hem för livet. Ett gäng Vätterhemstomtar likt den här har hjälpt till lite här och var och spridit ut sig i tidningen. Hur många hittar du inklusive den som du ser här intill? Skicka rätt antal till tavling@vatterhem.se senast den 6 januari så deltar du i utlottningen av två biobiljetter.



Nyproduktionsenkät Strandängstorget »Hög trygghet och fina fastigheter«



Foto: Vätterhem

»Planlösningen. Fin utsikt. Balkongerna. Köket. Det är en fin lägenhet«. Så lyder ett av fritextsvaren i nyproduktionsenkäten som gått till samtliga hyresgäster som flyttat in på Strandängstorget.

Den visar generellt på mycket goda betyg, inte minst vad det gäller bemötande vid t ex inflyttning och andra kontaktytor med Vätterhem. Hyresgästerna upplever också hög trygghet i området där gemensamma ytor, trapphus och utemiljöer får höga betyg.

Som alltid vid nyproduktion visar också enkäten att det finns förbättringspotential i t ex avhjälpan

av fel, vissa brister i materialval och lägenhetsspecifika lösningar. Det är också tydligt att serviceutbudet i området önskas bli större. Livsmedelsbutiken som väntas stå klar till påsk är efterlängtd.

Nyproduktionsindex (som är den samlade bilden för hur nöjda hyresgästerna är) för Strandängstorget landar på höga 92,6 procent att jämföra med branschindex för hela Sverige som är 85,7 procent. 82,7 procent upplever att de får valuta för hyran och hela 96,4 procent av hyresgästerna på Strandängstorget kan tänka sig rekommendera Vätterhem som hyresvärd.

Håll koll på jullovsaktiviteterna!

På www.jonkoping.se/evenemangskalender hittar du förslag på massor av jullovsaktiviteter. Även på vatterhem.se publicerar vi olika föreningsaktiviteter på respektive område i vår kalender.

Hemköp på Strandängen öppnar i mars!



Visualisering, Pressbild

Nu är det nära; 19 mars är nämligen officiellt öppningsdatum för Hemköps efterlängtda butik på Strandängen.

Har du en idé?



Just nu söker vi verksamheter till Strandängen och Union i Huskvarna.

Kontakta våra lokalutvecklare.

ÖSTERÅNGEN, ÖXNEHAGA, HUSKVARN, STRANDÅNGEN
Albin Erlandsson
036-777 29 04

RÅSLÄTT, CITY, HUSKVARN, STRANDÅNGEN
Patrik Melin
036-777 88 17

Pension för ÖXNEHAGASKOLANS populära Peter

– Egentligen skulle jag bara upp och jobba här som vaktmästarvikarie i tre dagar. Men det blev 43 år, skrattar Peter Wennblom.

Vi i Vätterhem träffar honom sista veckan på jobbet som vaktmästare på Öxnehagaskolan innan det väntar välförtjänt pension.

– Jag kommer att sakna barnen och kollegorna. Alltså människorna som bygger den fantastiska miljö som vi har här på Öxnehagaskolan.

Det känns inte riktigt som en tillfällighet att det första du ser när du kommer upp för trappan på Öxnehagaskolan är den öppna dörren till Peters expedition.

– Det kommer in elever och personal här hela tiden, precis som det ska vara, skrattar Peter.

Som på en given signal kommer Vätterhems hållbarhetsstrateg Steven Yako, tidigare elev på skolan, förbi och beskriver Peter som en Öxnehagalegend:

– Peter har verkligen varit mer än en vaktmästare för både skolan och området. Hans förmåga att se och möta människor är otrolig och något jag inspireras av och försöker ta efter.

– Jag vet inte hur många timmar som Steven suttit på den där stolen under sin skoltid, säger Peter, och pekar på stolen bredvid skrivbordet på expeditionen och fortsätter:

– Men det är så det funkar här på Öxnehagaskolan, personal, elever och föräldrar blir liksom en stor familj. Öxnehagakänslan är unik.

– Man ville liksom vara här. Timmarna på Peters expedition lärde mig att se och uppskatta min skola, mitt område och mina kompisar, säger Steven.

»EN I GÄNGET«

Då för 43 år sedan när Peter skulle upp och vikariera på Öxnehaga var han först skeptisk.

– Jag hade erfarenhet från stadsskolorna och visste inte ens var Öxnehaga låg, skrattar han.

Men in genom dörren klev han 1982. Och först nu kliver han ut.

– Det är ju så det funkar här, vår personal blir kvar väldigt länge. Och se på många av våra nya fritidspedagoger – de har själva varit elever på skolan. Det säger ju verkligen något. Och tänk att jag har haft förmånen att både lära känna dem som elever och kollegor.

43 år i samma yrkesroll ger också perspektiv på förändringar.

– Från den klassiska gigantiska nyckelknippan till mer teknikfokus med larm- och passagesystem. Men det är fortfarande samma yrke när det kommer till att hitta lösningar på problem, ingen dag är den andra lik. Det är de akuta åtgärderna när en toalett är trasig eller det blir strömavbrott. Men också inköp och beställningar och det mer långsiktiga underhållet av lokaler och maskiner.

Han framhåller det fina samarbetet med Vätterhems personal.

– Jag har på riktigt känt mig som en i gänget och har så fina relationer med många på Vätterhem. Relationer som gjort att vi tillsammans kunnat göra skolan bättre, säger han.

NU VÄNTAR RESOR, RENOVERING OCH BARNBARN
Vad väntar nu?

– Det vet jag knappt. Men min fru går i pension samtidigt och vi har ett stort intresse för att resa så lite finns planerat. Jag har också några renoveringsprojekt på huset i Norrahammar att ta tag i. Men framförallt ser jag fram emot att kunna ägna fullt fokus åt mina fem barnbarn.

Vi har nu hunnit ut i lokalerna för att ta en bild på Peter. Det sker samtidigt som eleverna är på väg till matsalen. Det är kanske framförallt då man riktigt förstår vad de 43 åren av Peter på Öxnehagaskolan har inneburit. Att se glädjen och relationen till barnen som passerar oss, de high-fivar och pratar en kort stund, skrattar och går vidare till matsalen, är så fint.

– Det här jobbet handlar egentligen inte om att fixa den där trasiga dörren, eller lampan som inte lyser, det viktiga är att fixa människorna. Att bry sig om, se dem och skapa en varm och trygg miljö.



IT & Ekonomi tipsar:

Smarta sätt att öka din digitala säkerhet



Foto: Reuters

Under hösten utsattes en hyresgäst för bedrägeriförsök med digitala hyresavier via mail där bedragare försökte få det till att se ut som att de kom från Vätterhem.

– Vi uppmanar till vaksamhet och är samtidigt tydliga med att du inte behöver vara orolig. Men så fort du bli misstänksam kontrollera mot avierna som finns samlade på »Mina sidor«. Är det något som inte ser rätt ut så ska du höra av dig till oss och i nästa steg även polisanmäla, säger Vätterhems ekonomichef Daniel Gustavsson.

För ett varumärke som Vätterhem som har stor spridning i lokalsamhället och dessutom står för trygghet för många är det inte överraskande att mörka krafter försöker dra nytta av det.

– Vi ser ju generellt att bedrägerier via digitala kanaler ökar. Det är ett av de vanligaste brotten 2025. Att vi på Vätterhem har säkra system är tyvärr ingen garanti – varje användare måste sedan se till att man har hög personlig digital säkerhet, säger Johan Hageltorn IT-chef på Vätterhem.

I det aktuella fallet hade en riktig Vätterhem-faktura använts som förlaga och det var svårt att se skillnaderna.

– Med ny teknik, AI med mera kommer denna typ av förfälskningar och förvrängningar inte minska. Så det gäller att vara aktsam och vaksam. Kontrollera att inte bankgironumret att betala till är utbytt till exempel. Kontrollera också vilken mejladress som det kommer från om du motar hyresavier från Vätterhem. Våra avsändaradresser slutar alltid med @vatterhem.se, berättar Johan.

NOGGRANN UPPFÖLJNING

Vid bedrägeriförsök likt detta så kopplar Vätterhem alltid på sitt omfattande kontrollsystem för att spåra eventuella läckor och felkällor.

– Ofta är det kopplat till våra hyresgästers mejlkonton som kan ha läckt ut med login och lösen och ligger alltså utanför vår kontroll. Det händer att stora mejlkontoleverantörer får sina system hackade och då kan sådana här uppgifter komma ut. Men det kan också vara att du använder din dator och loggar in på stora öppna nätverk, klickar på någon länk på en webbplats där du uppmanas uppges login och lösen och i själva verket serverar bedragaren uppgifter, beskriver Daniel.

– För att förbättra din digitala säkerhet bör du använda starka och unika lösenord – ett bra tips är att ha en lång mening som lösen: Jagbod-deiGöteborg1988! t ex. Du får med många tecken, versaler, siffror och specialtecken. Aktivera tvåfaktorsautentisering där det är möjligt, logga in med BankId (t ex på Mina sidor), håll din programvara uppdaterad och var försiktig med länkar och bilagor i e-post. Dessutom är det viktigt att skydda dina enheter genom att inte lämna dem obebakade på offentliga platser och att undvika osäkra nätverk, säger Johan.

– Och är du misstänksam, ser något annorlunda ut, uppmanas du att betala på annat sätt än vanligt – kontrollera mot avierna på Mina sidor. Skiljer de sig åt – betala inte – utan kontakta oss så tittar vi på det tillsammans, avslutar Daniel Gustavsson.

POESIPROMENADEN tänder ljuset — och rösterna — PÅ ÖXNEHAGA





Under hösten har 27 ungdomar deltagit i poesiworkshops på fritidsgården Forum och Öxnehagaskolan. Resultatet av arbetet syns nu på Poesipromenaden; en ljusinstallation på Öxnehaga som kombinerar trygghet, kultur och ungas skapande. 30 poesiskyltar förvandlar mörka stråk till färgstarka och levande platser.

Att skapa trygghet i ett bostadsområde handlar förutom belysning också om att stärka människors närvaro, delaktighet och stolthet över sin plats. Med den utgångspunkten har Poesipromenaden vuxit fram – ett nytt initiativ där belysning möter poesi och där unga boendes röster tar plats i det offentliga rummet.

– Trygghet skapar vi inte genom att endast sätta upp fler lampor – det handlar om att tända ljus i både

miljön och människorna som bor där, säger Steven Yako, hållbarhetsstrateg på Vätterhem.

Ljusinstallationen med de 27 unga poeternas ord och formuleringar är igång från 1 december till 31 mars. Du hittar de lysande och färgstarka poesiskyltarna på lyktstolpar längs gångvägarna på Öxnehaga och installationerna skapar både mer ljus och fler positiva uttryck under årets mörkaste månader.

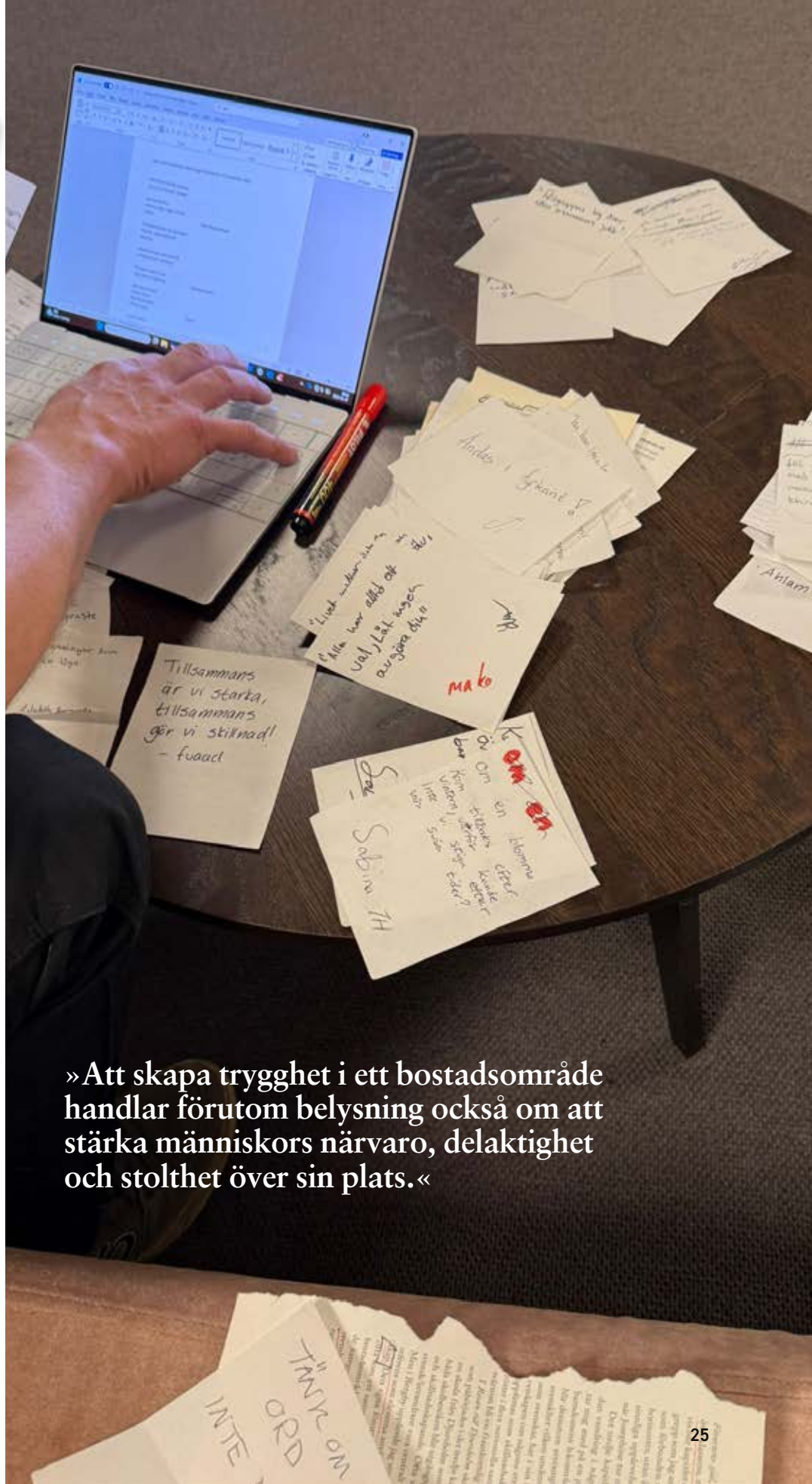
– Det här är ett sätt att visa att ungas röster är viktiga. Deras ord blir synliga för alla som rör sig i området och ger både trygghet, eftertanke och stolthet, säger Steven.

I de regelbundna enkäter som bland annat Vätterhem genomför framgår det tydligt att trygghet är en viktig fråga för många boende på Öxnehaga.

– I samtalen med hyresgäster märker vi att det särskilt under årets mörkaste månader blir ännu mer relevant. Barn och unga beskriver hur de ibland känner sig oroliga på väg hem från skolan eller fritidsaktiviteter och efterfrågar mer ljus, färg och platser som känns levande och välkomnande. Det är just detta behov Poesipromenaden vill möta – genom att skapa en ljusare och mer inbjudande miljö längs områdets gångstråk, säger Steven.



Sponsras av: Jönköping Energi.
Med stöd av: Idéjkpg Jönköpings kommun.
Koncept: Olsson & Linder.



»Att skapa trygghet i ett bostadsområde handlar förutom belysning också om att stärka människors närvaro, delaktighet och stolthet över sin plats.«

Tack för ditt svar — nu tar vi nästa steg!



För omkring fem år sedan skickade vi ut en kommunikationsenkät till ett antal av er hyresgäster om hur ni vill att vi kommunicerar med er. I slutet av september gjorde vi en ny undersökning för att få en uppdaterad bild. Enkäten skickades digitalt till hälften av er hyresgäster. Text: Viktoria Uyanik, enhetschef kommunikation

Vi gör det här för att säkerställa att viktig information når dig på rätt sätt, där du är och på det sätt som just du föredrar.

Av 3 774 utskickade enkäter fick vi in hela 785 svar och 1 043 fritextkommentarer.

En av frågorna var bland annat vad ni önskar se mer av i Vi i Vätterhem och där svarade många av er fler personliga berättelser, porträtt av hyresgäster som bor hos oss. Där behöver vi nu din hjälp! Känner du någon som skulle passa för en intervju eller vill du själv vara med? Hör gärna av dig redaktor@vatterhem.se

MER BAKOM KULISSERNA VÄNTAR

Flera av er efterfrågade också mer inblick i vår arbetsvardag, lite »bakom kulisserna«, samt mer information om framtida planer för våra olika områden. Detta är på gång då vi just nu håller på att ta fram stadsdelsplaner som ni snart ska få ta del av.

Det är många kloka idéer som vi nu kommer att titta vidare på och se hur vi kan ta tillvara i vår fortsatta kommunikation.

HAR DU KOLLAT »MITT BOENDE«?

Det var också glädjande att se att så många av er använder Mina sidor och har hittat till Mitt boende. Mitt

boende är er digitala boendepärm med allt som är bra att veta om inflyttning, avflyttning, parkering, trivsel, avfall och mycket mer. Informationen där uppdateras löpande för att alltid vara aktuell.

Nu fortsätter vi arbetet med att gå igenom alla synpunkter och forma vår framtida kommunikationsstrategi. Vårt mål är att vår kommunikation alltid ska vara enkel, tillgänglig och lätt att ta till sig.

Stort tack till alla som deltog!

Prata med ditt barn om fyrverkerier och smällare!

Inför nyår gör polisen, räddningstjänsten och Vätterhem en gemensam satsning för att minska skador, oro och störningar kopplade till fyrverkerier och smällare. Enligt lag får endast den som fyllt 18 år köpa och använda fyrverkerier och därför kommer polisen att göra utökade kontroller av försäljning och användning. Det är också olagligt att ge fyrverkerier till en person under 18 år.

Enligt polisen är det ett stort problem att yngre personer får tag i och skjuter fyrverkerier. Därför kommer polis och räddningstjänst att besöka ett antal skolor för att prata om riskerna och de svåra skador som fyrverkerier och smällare kan orsaka.

Som vårdnadshavare har du ett ansvar att se till att ditt barn inte får tag i fyrverkerier och smällare. Kom

ihåg att vårdnadshavare kan bli skadeståndsskyldiga om det visar sig att barnet skjutit fyrverkerier och orsakat skador.

I Jönköpings kommun är det dessutom endast tillåtet för personer över 18 år att skjuta fyrverkerier vid vissa tider under påskafton, valborgsmässoafton och nyårsafton.

Räddningstjänsten, Polisen och Vätterhem

TÄNK PÅ DJUR & MEDMÄNNISKOR

Förutom de rent lagmässiga reglerna kring fyrverkerier är det också viktigt att tänka på medmänniskor och djur. Håll alltid ett tillräckligt avstånd till åskådare. Luta dig aldrig över en tänd pjäs och tänd inte igen om det inte fungerar. Tänk på grannar och eventuella allergiker eller personer med hälsoproblem. Planera för att minimera störningar. Djur blir ofta livrädda av smällar och ljus. Visa hänsyn genom att undvika att skjuta nära där djur vistas, eller överväg att avstå helt.



Händer det att du känner dig ensam och isolerad? Det är tyvärr alldeles för vanligt; nästan var fjärde person besvärar sig av ensamhet och isolering. Störst är känslan av ofrivillig ensamhet bland barn, unga vuxna och de allra äldsta i befolkningen. En utveckling som såklart påverkar folkhälsan negativt och som samhället sedan några år tillbaka satsar resurser på att bryta. Ett exempel är Birkagårdens Folkets Hus på Österängen där arbetssättet förändrats de senaste åren för att skapa fler aktiviteter med gemenskap och tillhörighet i fokus.

– Ja, och samtidigt inte, för hela idén med vår verksamhet är ju att göra saker tillsammans och lyssna på vad våra besökare vill göra. Det har vi ju gjort hela tiden. Men det blev ett lite mer medvetet fokus för oss för två år sedan, berättar Josefin Sers, Verksamhetschef på Birkagårdens Folkets Hus.

Och det funkar uppenbarligen; sedan dess har antalet deltagare ökat stadigt och volontärerna i verksamheten fördubblats.

»Under en
vecka här
blandas åldrar,
nationaliteter
och intressen.«

Aktiviteter för gemenskap på Birkagårdens Folkets Hus

En av de viktiga nycklarna som Josefin ser är ett brett utbud.

– Under en vecka här blandas åldrar, nationaliteter och intressen. Dessa mötesplatser gör att våra deltagare knyter nya kontakter, engagerar sig och känner delaktighet. Vi har idag fyra olika råd; barn-, ungdoms-, vuxen- och seniorråd, där deltagarna själva hittar nya vägar till aktiviteter och där vi stöttar för att snabbt omsätta idéer till genomförbara aktiviteter. Det här har skapat att fler vill engagera sig som volontärer och stärkt gemenskapen. Vi har idag över 80 volontärer. Alltifrån den som är här flera gånger i veckan till den som dyker upp någon gång då och då. Och det är helt okej oavsett. Alla insatser är viktiga.

VARIERAT VECKOSHEMA

Råden planerar aktiviteter, prioriterar utifrån »önskelistor« och tar del av budget och kostnader.

– Filmkvällar, utflykter, olika idrottsaktiviteter, föreläsningar, slöjd, musik, utställningar med mera är bara några exempel på aktiviteter som vuxit fram ur rådens arbete. Att snabbt göra verkstad av idéerna är så viktigt för det fortsatta engagemanget.

Aktiviteter att addera till det digra utbud som redan finns en helt vanlig vecka på Birkagårdens Folkets Hus:

– Öppet hus en dag i veckan, språkcafé, mammafrukost och mamma-klubb, arbete i musikstudion för personer med funktionsvariationer, Bingo (som alltid blir en besöksuccé), konserter, stickcafé, språkcafé, sopp-luncher, middagar, EgenKraft är här och hjälper till med jobbsök, Legotema, filmverkstad, dans och idrott med mera. Och är det något som saknas så kommer det ju upp i råden, berättar Josefin.

VÅGA FRÅGA

Under december väntar bland annat julmys och glöggmingel:

– Att vi uppmärksammar alla deltagares högtider skapar inkludering och spegling av våra deltagares kulturer. Alla ska känna sig sedda och respekterade.

Vilket är ditt bästa tips om jag upplever ofrivillig ensamhet?

– Kontakta en förening. Delta i någon aktivitet. Våga fråga om du kan hjälpa till på något sätt. Och omvänt från föreningarnas sida; våga fråga »vill du vara med«? En fråga som lockar till engagemang. Många sitter på kunskaper och erfarenheter som de aldrig får använda. Det har funkat bra här och bidragit till att så många fler deltar i vår verksamhet idag. Vi ser människor som mår bättre, har ett stärkt självförtroende och visar glädje över att vara del av aktiviteter som skapas tillsammans.



Josefin Sers,
Verksamhetschef
på Birkagårdens
Folkets Hus.

Systematisk hyressättning enligt – Lika lägenhet, lika hyra –

– Det här är sannolikt den största genomgång som gjorts av Vätterhems fastigheter. Den inleds nu och kommer hålla på i flera år framöver. Syftet är att skapa ett nytt system där hyrorna bättre ska spegla hyresgästernas upplevda värde. Både när det gäller lägenheternas standard och jämfört med liknande bostäder i området, säger Jonas Ahlstedt, marknads- och uthyrningschef på Vätterhem.

Arbetet genomförs tillsammans med Hyresgästföreningen och utgår från så kallad systematisk hyressättning och tillsammans försöker man nu formera »Jönköpingsmodellen«:

– Med tydlig lokal anpassning, utifrån Jönköpings och specifikt Vätterhems förutsättningar, alltså inte en generisk nationell mall som blir betydligt mer trubbig. Vi vill också skapa ett långsiktigt arbetssätt som får med uppdateringar vid hyresgästbyten och renoveringar med mera. En modell som går att utveckla över tid och med förhoppning att den blir framtida standard för hållbar hyressättning lokalt, säger Brigitte Widell på Hyresgästföreningen.

MER RÄTTVIST SYSTEM

Bakgrunden till att det här skiftet är angeläget både för Vätterhem, Hyresgästföreningen och inte minst för dig som hyresgäst är att sättet som hyrorna bestämts på historiskt kan ge orättvisa värden.

– Dagens hyror är satta utifrån produktionskostnader och slår väldigt olika beroende på när husen byggdes. Över tid förändras lägenheter, vissa förändringar har lett till hyreshöj-

ning – andra inte. Otydligt och ibland orättvist. Med systematisk hyressättning blir det helt transparent vad som avgör en viss hyresnivå och hyresgästen får lättare att jämföra och påverka sin hyra, säger Jonas Ahlstedt.

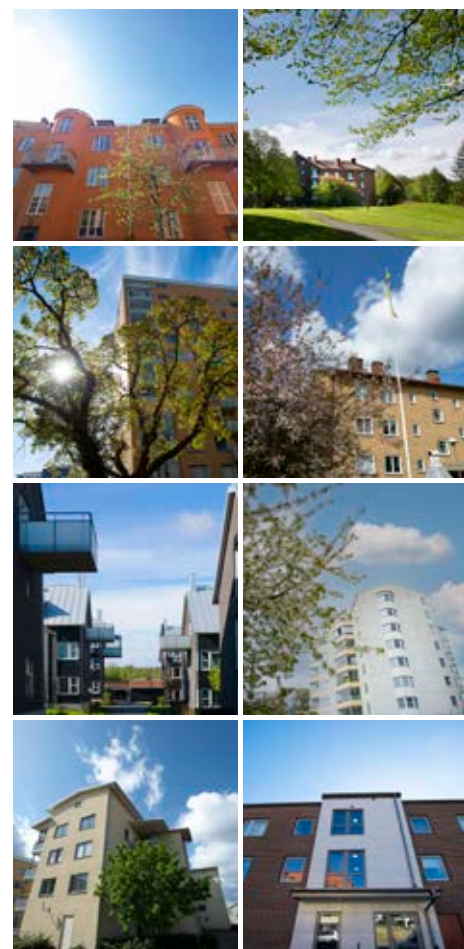
Förutom att inventera samtliga lägenheter under de kommande åren kommer också dina svar i hyresgästenkäten som kommer ut under våren 2026 vara en viktig del.

– Där ombeds du att värdera faktorer som läge, planlösning, standard, gemensamma ytor och boendemiljö. Varje faktor viktas och omvandlas sedan till poäng. Du kan exakt se vilka poäng som bidrar till hyresnivån, förklara Brigitte.

ETT OMRÅDE I HALVÅRET

Förberedelsearbetet har varit omfattande. Och med start på nyåret drar lägenhetsinventeringarna igång.

– Först ut blir City som blir ett skarpt testområde. Du som hyresgäst kommer att få avisering i god tid innan vi kommer till din lägenhet. Väl där mäter vi planlösningen noga och fokuserar såklart bara på det som tillhör lägenheten, inte på personliga föremål, möbler etc. Får vi inte tillgång till lägenheten utgår värderingen

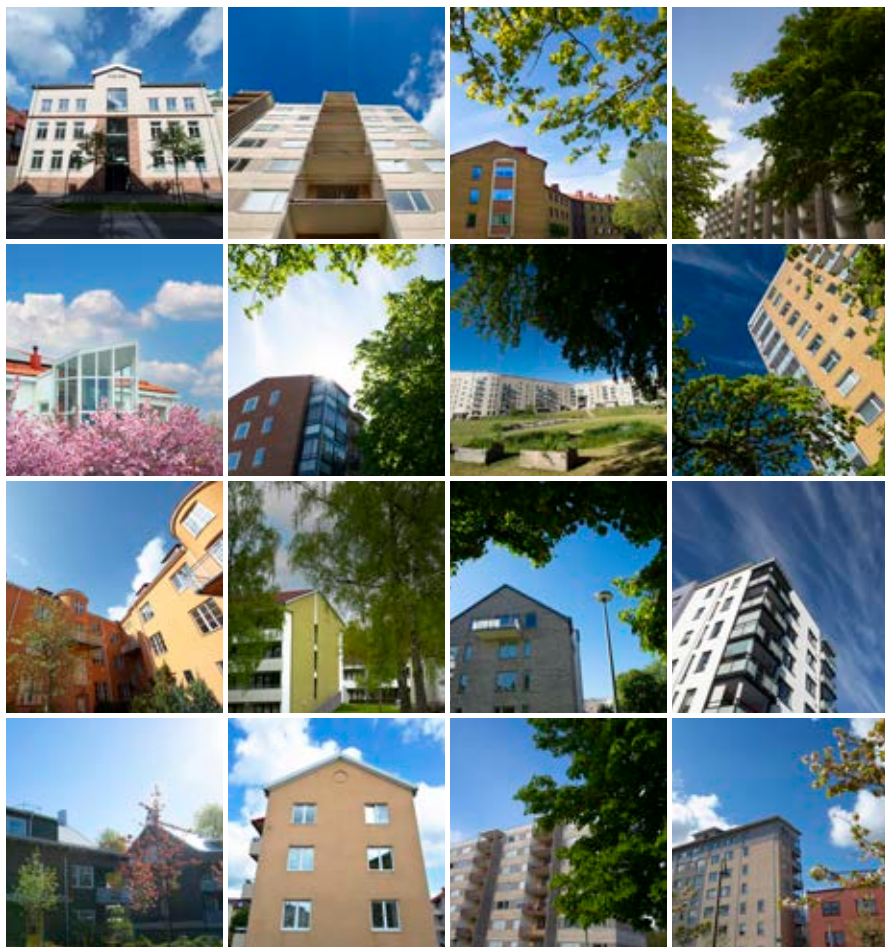


för schablonantagande som kanske inte stämmer fullt ut, berättar Jonas Ahlstedt.

Inventeringen kommer ge fakta istället för att som idag baseras på till stor del antaganden.

– Hård fakta med mått och material. Som sedan kombineras svaren i

Jönköpingsmodellen: du får mer att säga till om



hyresgästenkäten och det upplevda värdet.

Planen framåt är sedan att gå vidare med ett område i halvåret fram till 2028.

– Med den nya modellen ges möjlighet att påverka och följa upp mer. Hyrorna kommer bättre matcha

aktuellt värde och standard. Och vi är noga med att skapa en trygghet för hyresgästen genom successiv infasning av ändrade hyror när väl systemet implementeras, säger Brigitte Widell.

SÅ HÄR GÅR DET TILL

Vätterhem gör detta gemensamt med Hyresgästföreningen, som deltar aktivt genom hela processen. Arbetet innebär att vi:

- Dokumenterar utrustning i varje lägenhet, så som balkong, diskmaskin, säkerhetsdörr, tvättmaskin, golvmaterial, med mera.
- Mäter ytor och ser över planlösningen.
- Skickar ut en enkät till dig och alla andra hyresgäster – dina åsikter är viktiga!

VAD HÄNDER MED MIN HYRA?

Just nu samlar vi in fakta. När allt är klart förhandlas hyrorna tillsammans med Hyresgästföreningen. Vi vet därför ännu inte hur just din hyra kommer att påverkas.

Arbetet med att besikta lägenheterna kommer att ske stadsdel för stadsdel och vi börjar i City. Detta är ett flerårsprojekt och det kan därför dröja innan vi kommer till just din lägenhet. Du kommer att bli informerad en månad innan det är dags för din fastighet.



VILL DU VETA MER?

Håll dig uppdaterad via Mina sidor, här samlas all viktig information om vad som är på gång. På vår webbplats www.vatterhem.se/hyra finns frågor och svar om systematisk hyressättning. Du kan också mejla oss på hyra@vatterhem.se

Du kan även läsa mer på Hyresgästföreningens webbplats www.hyresgastforeningen.se och kontakta dem om du har frågor eller funderingar; 0771 443 443.

SORTERA julen RÄTT!

JULGRAN. Lämna granen till närmsta sortergård och behållaren för trädgårdsavfall. (Plastjulgran sorteras som restavfall.)

JULKLAPPSPAPPER. Presentpapper och wellpapp sorteras som pappersförpackningar (inte i tidningsinsamlingen). Presentsnören, tejp och etiketter slänger du i vanliga soppsåsen för restavfall.

LJUSSLINGOR OCH LAMPOR. Smålampor från luciakransen och övriga glödlampor kan lämnas i samlingsbehållare i miljöhusen. Annars kan du lämna dem tillsammans med julgransljus, ljusslingor och elljusstakar på sortergården som elavfall.

BATTERIER. Lämna vid ditt miljöhus eller till närmaste sortergård.

FÖRPACKNINGAR. Sortera som vanligt efter materialslag i miljöhuset.

MATRESTER. För mycket kvar av någon julmat? Frys in det till senare tillfälle, skapa nya rätter och minska matsvinnet. Har något blivit dåligt, sortera det som matavfall i papperspåse.

»Lämna granen till närmsta sortergård.«



God hållbar jul och gott hållbart år!

Hitta lugnet i jul och på nyår. Ta hand om nära och kära. Vi bad Vätterhems hållbarhetsstrateg Victor Håård att agera tomté och dela ut sina bästa tips för att fira en hållbar jul och nyår.

JULKLAPPAR. Ge en upplevelse istället för en pryl – en biobiljett, ett restaurangbesök eller kanske båda under en dag tillsammans?

Köp second hand – bättre för både plånbok och klimat! Jönköping har många fina second hand-butiker och det finns mycket på nätet.

Skänk till välgörenhet – passa på att hjälpa någon som verkligen behöver det.

Kvalitet över kvantitet – ska du köpa en pryl, köp hellre en med bättre kvalitet som håller längre, trots att den kostar lite mer.

JULPYNT. Använd LED-lampor – det drar upp till 90 procent mindre el än glödlampor.

»Ge en upplevelse istället för en pryl.«

Sätt julgransbelysningen på timer, ha endast lamporna igång när det är mörkt och när ni är vakna.

KÖP EN HÅLLBAR JULGRAN. En krukodlad gran kan planteras när julen är över.

En svensk gran är betydligt mycket bättre än en importerad.

En plastgran blir »hållbar« först efter 10–15 års användning ...

MAT. Planera dina inköp – räkna hur många som ska äta och gör en inköpslista.

Använd maten som blir över. Paj på julskinkeresterna, biffar på rödbets-salladsresterna, pannkakor på grötresterna.

Välj vegetariska alternativ. Mindre kött och mer grönt. Bra för plånboken, kroppen och klimatet.

NYÅRSFIRANDE. Välj bort fyrverkerierna. Det skonar både djur och människor och det finns andra bra alternativ (tysta fyrverkerier, ljusshower ...)

Skipa engångsartiklar – använd riktiga glas, tallrikar och bestick.

Klimatsmart nyårsmeny – välj vegetariskt, säsongsanpassat och gärna lokalt.





Prata med dina grannar i jul!



Andreas Höremo

När jag skriver detta så ligger snön vit och solen strålar utanför fönstret.

På våra områden är ljusslingor, granar och diverse olika kreationer i urnorna på plats. Allt för att skapa en tryggare och mer stämningsfull miljö för er hyresgäster. Hoppas att det uppskattas.

Vad har då hänt på City under året som passerat?

Vi har stamreoverat kvarteret Läraren 13. I det projektet vill jag passa på att tacka för den feedback vi fått från er hyresgäster. Både ris och ros, vi tar med oss detta i vårt fortsatta förbättringsarbete i våra kommande stora stamreoveringsprojekt.

Vi har bytt tak på Ståltorpsgatan 13–19 samt Klostergatan 54 och Bellmansgatan 2.

Garaget på Sandgatan har fått ny golvbeläggning och ny färg på väggarna – vilket lyft det blev.

Utöver detta så har vi genomfört en mängd mindre projekt både in- och utvändigt som vi hoppas uppskattas av er hyresgäster.

Så här i juletid så vill jag skicka med; säg hej och prata gärna med dina grannar. Det finns många som inte har någon att prata med och sitter ensamma under julen. Kanske en början till en lång vänskap.

Till sist, glöm inte att släcka de levande ljusen innan ni går ut.

Med önskan om en god jul och gott nytt år!

Personalen på City

Måleriet i fokus!



Foto: Vätterhem

Vinter och juledighet närmar sig. Men arbetet flyter på till dess.

Här på Österängen pågår det löpande underhållet av lägenheter. Oftast har vi många bollar i luften. Flera hyresgäster kontaktas samtidigt för att vi ska ha dagar som flyter på. Vi bestämmer ett datum och ber dem plocka undan sina möbler, sedan är vi i gång! Skicket på lägenheterna kan minst sagt variera. Mycket tid kan gå åt till ett och samma projekt. Medan andra är snabbt gjorda och avrapporterade. Sedan en tid tillbaka är vi i full gång med att varva lägenhetsreovering med uppdatering av centrum. Tidigare i år har vi målat alla fönster och dörrpartier inne i centrum för ett bättre helhetsintryck, som syns på bild. Även östra och norra entrén ska få nytt liv. Mycket färgprover har tagits fram och innan juledigheten väntas nya kulörer komma på plats.

Den senaste tiden har vi spanat ute på området efter papperskorgar som behöver fräschas till. Vi har tagit med oss dom till vår verkstad och sett till att den blåa färgen har återställts till nyskick. Det arbetet kommer att fortsätta under nästa år tills alla är fina.

Nu väntar vi som sagt på lite ledighet och sedan är vi redo att ta 2026 med storm.

God jul och gott nytt önskar Österängens målare; Andreas Höremo, Johan Norberg och Linn Pettersson!



Foto: Vätterhem



Spännande utveckling av parken!

Dags att summera året. På Råslätt har det i vanlig ordning gjorts mycket för både våra boende och lokalhyresgäster.

Under våren började vi ihop med kommunen att planera för en ny park som kommer att ligga söder om affärscentrum. I början kallade vi den för Sinnenas park, men allt eftersom tiden gick har vi börjat kalla den Seniorernas park, eftersom den är lite vikt för att locka våra äldre till parken. Uppstarten började med att vi mötte seniorerna som träffas på onsdagarna på Träffpunkt Råslätt, för att höra vad de önskar ska finnas i parken. Utifrån deras önskemål tog vi fram ett förslag med både boulebanor, gym och sittplatser som de fick tycka till om. Samma grupp fick även vara med och ge förslag på innehåll på den muralmålning som nu pryder södra affärscentrum. I dagarna kommer själva arbetet med att bygga parken att sätta igång, och den beräknas bli klar under våren 2026. När allt är klart, är tanken att vi ska ha en invigning av parken och specialinbjudna gäster blir så klart alla inblandade på Träffpunkt Råslätt som har hjälpt oss så fint med innehåll och idéer.

WILLYS BYGGS OM. Under året har även vårt tak och fasadprojekt på Fiskgäsegatan 2 – 8 pågått, och nu när artikeln skrivs, har Skanska börjat avetablera sig, vilket passar fint eftersom de har haft upplag på ytan där parken ska vara.

Under året så har även det stora projektet med att bygga om Willys startat och om cirka ett år så kommer Råslätt ha en superfina matvarubutik som vi hoppas och tror kommer locka fler till att handla på Råslätt.

TA DET LUGNT PÅ ELSPARKCYKELN! I övrigt så har det varit ett relativt lugnt och bra år, men det har varit bekymmer med att många kör för fort med elsparkcyklar på området och en del tar in dem i affärscentrum, vilket för övrigt inte är tillåtet. Därför har vi fått önskemål om att vi ska förtydliga vad som gäller angående elsparkcyklar, och för att få rätt information är det enklaste sättet att man själv går in på Transportstyrelsens hemsida www.transportstyrelsen.se/elsparkcykel. Men i stort så gäller – är man under 15 år så ska man ha hjälm, man får inte skjutsa, och elsparkcyklarna ska ha lysen, reflexer och broms.

Med det så vill jag och personalen på Råslätt önska dig en underbar jul och ett gott nytt år.



Nu är det jul igen



Ljuset sprids genom fönster och luciatåg, men också via alla engagerade hyresgäster och andra aktörer som har gjort ett stort arbete under hela året för att skapa trygghet och framtidstro på vårt fina Öxnehaga. Vi har pratat mycket om Vardagsrummet under året, nu är lokalen under renovering och

en verksamhetssamordnare rekryterad, tillsammans kommer vi under 2026 skapa ännu mer gemenskap för alla i samverkan med boende och tillresta.

Visste du att vi har framtidens poeter bland ungdomarna hos oss? Många bevingade ord har skapats och placerats i ljusskåp i våra gångstråk. Ta dig tid och ta en promenad som lämnar leende och eftertanke.



Foto: Vätterhem

Förvaltningens Luciatåg kommer enligt tradition passera de flesta gårdar en gång kring 7–8 och en gång kring 15–16. Kom ut och vinka till tomten.



Passar på att tacka alla som hittat till Mina sidor och registrerar sitt ärende den vägen. Det gör att vi har färre telefonsamtal och kan bli snabbare på att leverera service till er. Där kan vi kommunicera och ställa frågor till varandra under tiden ett ärende hanteras. Tack!

*Och till sist från oss alla till er alla
Önskar vi en riktigt
God jul och gott nytt 2026*

Team Öxnehaga

Från oss alla på Vätterhem till er alla:

God jul & gott nytt år!

ÖPPETTIDER UNDER JUL- & NYÅRSHELGERNA

22 DECEMBER

Förvaltningarna: Besök och telefon 10–12 samt 13–16

Huvudkontoret: Besök och telefon 8–12 samt 13–16

23 DECEMBER

Förvaltningarna: Stängt för besök. Telefon 10–12 samt 13–16

Huvudkontoret: Besök och telefon 8–12 samt 13–16

24–26 DECEMBER STÄNGT

29 DECEMBER

Förvaltningarna: Besök och telefon 10–12 samt 13–16

Huvudkontoret: Besök och telefon 8–12 samt 13–16

30 DECEMBER

Förvaltningarna: Stängt för besök. Telefon 10–12 samt 13–16

Huvudkontoret: Besök och telefon 8–12 samt 13–16

2 JANUARI

Förvaltningarna: Besök och telefon 7–12 samt 13–16

Huvudkontoret: Stängt för besök. Telefon 8–12 samt 13–16

5 JANUARI

Förvaltningarna: Besök och telefon 10–12 samt 13–16

Huvudkontoret: Besök och telefon 8–12 samt 13–16

6 JANUARI STÄNGT