



# *Information*

Till dig som är på väg att flytta



Vi hoppas du har trivts bra hos oss på Vätterhem och vill ge nästa hyresgäst en fin start.

Skulle du i framtiden få ändrade bostadsbehov och behöva ny bostad, rekommenderar vi att du aktiverar dig i Vätterhems bostadskö. Logga in på Mina sidor via [www.vatterhem.se](http://www.vatterhem.se).

## Nycklar

Samtliga nycklar som utkvitterats ska återlämnas i bifogat nyckelkuvert på Vätterhems förvaltningskontor i ditt område, senast kl. 12.00 på avflyttningsdagen.

Du som har en nyckelkedja/tub i dörren ska vid avflyttning lämna en lägenhetsnyckel i tuben. Om du har en lägenhetsdörr med serviceläge, ska du aktivera serviceläget innan du lämnar in nycklarna.

Kopierade nycklar utan godkänd märkning accepteras inte, du blir ersättningsskyldig för nycklar och taggar som saknas.



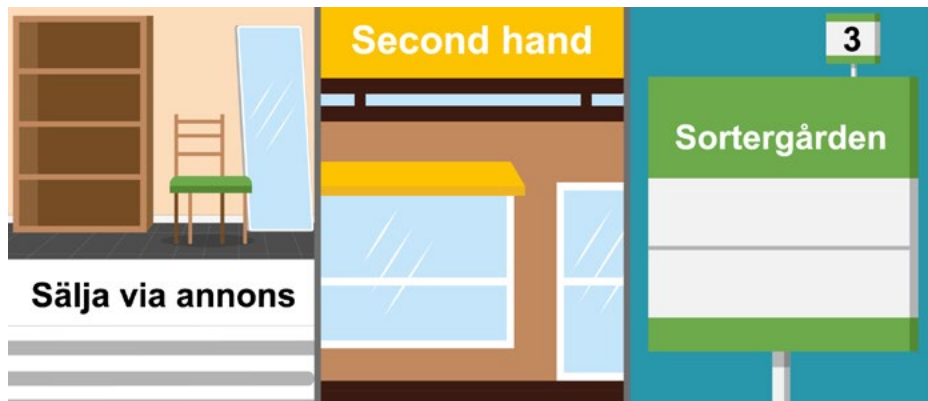
## Inför flytten

Vid flytt är du ansvarig för att lämna lägenheten välstädad och i gott skick. Vi på Vätterhem utför alltid en avflyttningsbesiktning i samband med att du lämnar lägenheten. Kontakta ditt förvaltningskontor om du vill boka en tid, i annat fall utförs besiktningen på avflyttningsdagen.

Vid besiktning kontrollerar vi städningen och om det tillkommit skador eller onormalt slitage under din hyrestid. Eventuella avvikelser debiteras. I slutet av foldern finns en checklista gällande avflyttningsstäd som kan vara behjälplig.

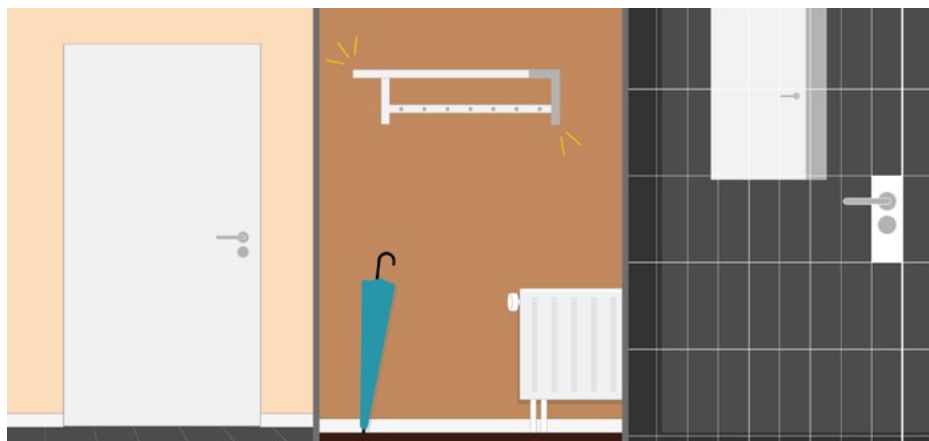
När du tömmer din lägenhet, tänk även på att se över din balkong eller uteplats, förråd, garage, barnvagnsrum och cykelrum. Ta med alla dina tillhörigheter.

Möbler eller annat du inte vill flytta med dig kan du sälja via annons, lämna till second hand eller till en sortergård.



### Återställ lägenheten innan du flyttar

Du som placerat något som tillhör lägenheten i förrådet så som innerdörr, hatthylla, skåp eller badkar ska återställa dessa på rätt plats i lägenheten. Om du spacklar igen hål i väggar eller utför andra åtgärder ska det vara fackmannamässigt utfört. Behöver Vätterhem återställa lägenheten debiteras du en avgift för arbetet.



## Planera din flyttstädning i god tid

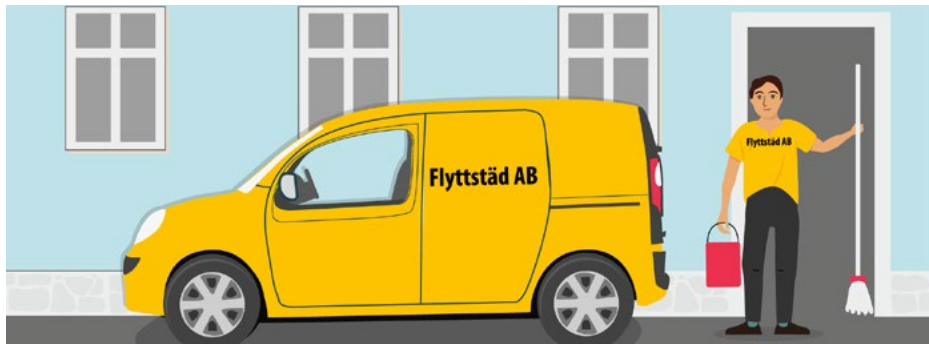
Städa alla rum noga - använd checklisten så du inte missar något eller se vår städfilm (via QR-koden nedan) för mer information och tips.



Om du lämnar lägenheten och städningen inte blir godkänd, ansvarar du för att anlita ett städbolag eller komplettera med ytterligare städning innan avflyttningsdagen. Du har inte längre tillträde till lägenheten efter kl. 12.00 på avflyttningsdagen.

## Flyttstädning via städfirma

Det går inte att beställa flyttstäd via Vätterhem, men det finns många städbolag att anlita. Kom ihåg att boka i god tid och använd dig gärna av RUT-avdraget. Kontrollera noga vad som ingår i städningen, fönsterputsning kan ibland vara ett tillval.



## TV och bredband

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att nästa hyresgäst kan aktivera dem i sitt namn. TV-boxen skickar du tillbaka till Telia, annars debiterar de dig. Kontakta Telia på 020-20 20 70 så hjälper de dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.

Mediaomvandlaren (den vita internetboxen) och medföljande kablar tillhör lägenheten och ska lämnas kvar väl synliga. Trasiga eller saknade delar får du betala för.

Har du en TV/internet-tjänsteleverantör ansvar du själv för att meddela dem att du flyttar.

*Inventarier som tillhör lägenheten:*

- Mediaomvandlare med strömadapter
- Minst en nätverkskabel 0,5 m
- Minst en nätverkskabel 1 m

## Flyttanmälan

Du är skyldig att göra en flyttanmälan innan du flyttar eller senast en vecka efteråt. Det är gratis och görs enkelt och snabbt genom e-tjänsten på [skatteverket.se](https://skatteverket.se).

## Eftersändning av post

För att få eftersändning av din post beställer du tjänsten hos Svensk Adressändring mot en avgift. Vätterhem ansvarar inte för post som kommer efter att du har flyttat.

## El, internet m.m.

Du ansvarar själv för att säga upp eller flytta eventuella egna avtal för exempelvis el, internet m.m.



## Fakturor och hyresavier

Eftersom Vätterhem debiterar förbrukning av exempelvis varmvatten och el i efterskott är det viktigt att du behåller e-faktura som betalsätt två månader efter avflyttning. Kontakta ekonomiavdelningen om du önskar att faktura gällande förbrukning skickas som PDF-fil via mejl i stället. Kontrollera att framförallt din mejladress men även den adress som du flyttar till är inlagd på Mina sidor.



### ***Till dig som flyttar inom Vätterhem***

Autogiro flyttas inte med till din nya lägenhet. Du behöver ansöka om autogiro på nytt även om du flyttar till en lägenhet inom Vätterhem. Önskar du autogiro på ditt nya kontrakt anmäler du det via din internetbank. Första hyran behöver du betala via bankgiro, autogiro aktiveras tidigast vid andra hyran.

### ***Till dig som flyttar från Vätterhem***

Vill du stå kvar i Vätterhems bostadskö och samla köpoäng behöver du aktivera dig i bostadskön innan ditt hyreskontrakt med Vätterhem går ut. Vätterhem har ett aktivitetskrav i kösystemet som kräver att du loggar in minst en gång per år för att behålla dina poäng.

# Checklista avflyttning

Det tar ofta längre tid att utföra en flyttstädning än man tror så planera och börja i god tid.

## Kök

### Spis

- ☐ Spishäll/glashäll
- ☐ Spisvred
- ☐ Ugnslucka
- ☐ Ugn invändigt
- ☐ Plåtar och galler
- ☐ Bakom och under spis

### Kyl och frys

- ☐ Avfrostning frys
- ☐ Invändigt och utvändigt kyl och frys
- ☐ Bakom och under kyl och frys

### Stomme, köksluckor och lådor

- ☐ Invändigt
- ☐ Utvändigt, även handtag
- ☐ Kryddhylla
- ☐ Sockel under köksskåp

### Övrigt i köket

- ☐ Frånluftsdon
- ☐ Spisfläkt/kolfilterfläkt
- ☐ Belysningsarmaturer
- ☐ Kakel
- ☐ Diskbänk
- ☐ Skärbräda
- ☐ Microvågsugn
- ☐ Diskmaskin
- ☐ Vid urkoppling av diskmaskin, plugga igen avlopp
- ☐ Vattenlås

## Badrum

- ☐ Frånluftsdon
- ☐ Belysningsarmatur
- ☐ Badrumsskåp
- ☐ Spegel
- ☐ Kakel
- ☐ Duschvägg
- ☐ Badkar
- ☐ WC-stol
- ☐ Tvättställ
- ☐ Kranar
- ☐ Golvbrunn och vattenlås
- ☐ Torktumlare
- ☐ Tvättmaskin
- ☐ Vid urkoppling av tvättmaskin, plugga igen avlopp

## Samtliga rum

- ☐ Tilluftsdon
- ☐ Eluttag och strömbrytare
- ☐ Radiatorer
- ☐ Väggar och tak
- ☐ Skåp och garderober
- ☐ Dörr, dörrkarm och dörrfoder
- ☐ Fönster, fönsterkarm och -bräda
- ☐ Golv och golvlist
- ☐ Ventilationsdon

## Övriga utrymmen

- ☐ Balkong
- ☐ Uteplats/utegård
- ☐ Vinds- och källarförråd
- ☐ Garage

***Du som använder städfirma, fråga alltid vad som ingår i städtjänsten!***



# *Lycka till!*

*Kontakta oss gärna om du har några frågor.*

[www.vatterhem.se](http://www.vatterhem.se)